

AGRUPAMENTO DE ESCOLAS FRANCISCO DE HOLANDA

Relatório final – Análise de inquéritos

Novembro 2019

Índice

Introdução.....	2
1. Caraterização da amostra	3
2. Análise de resultados	9
2.1- Alunos	9
2.2- Docentes	18
2.3- Funcionários não docentes	21
2.4- Encarregados de Educação (EE)	23
3. Observações/Sugestões	31
Anexos.....	38

Introdução

Após a implementação do 3º ciclo avaliativo foi feita uma auscultação à comunidade educativa, através de inquéritos constituindo uma forma de avaliação do agrupamento.

Foram aplicados inquéritos onde não há respostas certas ou erradas relativamente a qualquer dos parâmetros/itens, pretendendo-se apenas uma opinião pessoal e sincera. (Ver anexos)

Os questionários foram de natureza confidencial. O seu tratamento foi efetuado de forma global, e o anonimato do colaborador foi respeitado.

No presente ano alteramos a apresentação da análise dos resultados do nível de concordância/satisfação de modo a que se possa fazer uma comparação mais exata com a avaliação anterior.

Todas as questões eram de resposta fechada, mas em todos os inquéritos havia um espaço reservado para observações/sugestões para melhoria.

O sistema de pontuação que se utilizou foi adaptado não só à realidade do agrupamento como também aos seus “stakeholders”¹ (alunos, encarregados de educação, pessoal docente e pessoal não docente). As respostas foram dadas numa escala com cinco níveis, com exceção para os inquéritos dos alunos do 1º ciclo com avaliação em três níveis, para aferir o nível de satisfação relativamente ao agrupamento:

1	2	3	4	5
Discordo completamente	Discordo	Não concordo nem discordo	Concordo	Concordo completamente

Para os alunos do 1º ciclo:

	Não concordo
	Não tenho opinião
	Concordo

No caso específico do refeitório e da biblioteca a equipa de autoavaliação entendeu que seria mais adequada a escala seguinte:

¹ Partes interessadas ou intervenientes

1	2	3	4	5
Muito insatisfeito	Insatisfeito	Nem satisfeito nem insatisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito

1. Caracterização da amostra

Os inquéritos foram aplicados a todos os “stakeholders” da comunidade educativa.

Todos os grupos foram mobilizados a preencher o inquérito, depois de sensibilizados e esclarecidos sobre o processo em curso e respetivos objetivos.

Dada a dimensão da população os inquéritos foram aplicados a uma amostra selecionada pela equipa de autoavaliação.

Relativamente ao grupo pessoal docente e não docente a todos foram entregues questionários.

Para alunos, foram escolhidos aleatoriamente 5 alunos por turma nos diferentes cursos e níveis de ensino.

Quanto aos encarregados de educação, também foram escolhidos 5 por turma, nos diferentes cursos e níveis de ensino, mas apenas àqueles que se dirigem à escola, pois entendemos que os encarregados de educação que não comparecem na escola poderão não ter uma opinião tão precisa da realidade escolar.

caracterização da amostra

As tabelas seguintes contêm valores absolutos e percentagens

1: ALUNOS (1º ciclo) - INQUÉRITO DE SATISFAÇÃO SOBRE A APRENDIZAGEM NA ESCOLA

IDADE			SEXO			ANO DE ESCOLARIDADE		
Média	7,91		Masc.	27	40,30	1º	15	21,43
D. Padr.	1,12		Femin.	40	59,70	2º	20	28,57
Mínimo	6		Total	67	100,0	3º	20	28,57
Máximo	10					4º	15	21,43
6A	8	11,59				Total	70	100,0
7A	16	23,19						
8A	25	36,23						
9A	14	20,29						
10A	6	8,70						
Total	69	100,0						

2: ALUNOS (1º ciclo) - INQUÉRITO DE SATISFAÇÃO SOBRE O SERVIÇO DE REFEITÓRIO

IDADE			SEXO			ANO DE ESCOLARIDADE		
Média	7,96		Masc.	40	48,78	1º	24	28,57
D. Padr.	1,29		Femin.	42	51,22	2º	19	22,62
Mínimo	6		Total	82	100,0	3º	18	21,43
Máximo	11					4º	23	27,38

6A	12	15,00
7A	19	23,75
8A	22	27,50
9A	17	21,25
10A	10	12,50
11A	1	1,25
Total	80	100,0

Total	84	100,0
--------------	-----------	--------------

3: ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO (1º ciclo) - INQUÉRITO DE SATISFAÇÃO SOBRE A ESCOLA

IDADE			SEXO			HABIL. ACADÉMICAS			ANO DO EDUCANDO		
< 30	2	3,51	Masc.	6	10,53	1º ciclo	0	0,00	JI	3	5,26
[30,39]	25	43,86	Femin.	51	89,47	2º ciclo	4	7,14	1º	14	24,56
[40,49]	28	49,12	Total	57	100,0	3º ciclo	6	10,71	2º	17	29,82
50 ou +	2	3,51				Secun.	20	35,71	3º	15	26,32
Total	57	100,0				Bach.	1	1,79	4º	8	14,04
						Licenc.	17	30,36	Total	57	100,0
						Pós gr.	4	7,14			
						Mestr.	4	7,14			
						Dout.	0	0,00			
						Total	56	100,0			

4: ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO (2º e 3º ciclos) - INQUÉRITO DE SATISFAÇÃO SOBRE A ESCOLA

IDADE			SEXO			HABIL. ACADÉMICAS			ANO DO EDUCANDO		
< 30	0	0,00	Masc.	20	22,22	1º ciclo	3	3,19	5º	19	20,00
[30,39]	25	26,60	Femin.	70	77,78	2º ciclo	8	8,51	6º	18	18,95
[40,49]	58	61,70	Total	90	100,0	3º ciclo	10	10,64	7º	20	21,05
50 ou +	11	11,70				Secun.	46	48,94	8º	19	20,00
Total	94	100,0				Bach.	4	4,26	9º	19	20,00
						Licenc.	16	17,02	Total	95	100,0
						Pós gr.	1	1,06			
						Mestr.	5	5,32			
						Dout.	1	1,06			
						Total	94	100,0			

4: ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO (secundário) - INQUÉRITO DE SATISFAÇÃO SOBRE A ESCOLA

IDADE			SEXO			HABIL. ACADÉMICAS			ANO DO EDUCANDO			CURSO DO EDUCANDO		
< 30	3	1,27	Masc.	61	25,63	1º ciclo	27	11,84	10º	89	37,08	av	12	6,49
[30,39]	22	9,28	Femin.	177	74,37	2º ciclo	55	24,12	11º	83	34,58	cse	18	9,73
[40,49]	164	69,20	Total	238	100,0	3º ciclo	27	11,84	12º	68	28,33	ct	72	38,92
50 ou +	48	20,25				Secun.	73	32,02	Total	240	100,0	lh	34	18,38
Total	237	100,0				Bach.	6	2,63				tcm	3	1,62
						Licenc.	33	14,47				tds	7	3,78
						Pós gr.	1	0,44				tea	10	5,41
						Mestr.	6	2,63				tgr	3	1,62
						Dout.	0	0,00				tmc	7	3,78
						Total	228	100,0				tmk	5	2,70
												tqa	5	2,70

tsi	9	4,86
Total	185	100,0

5: PESSOAL NÃO DOCENTE - INQUÉRITO DE SATISFAÇÃO SOBRE A ESCOLA

ANOS DE SERVIÇO			IDADE			SEXO			HABIL. ACADÉMICAS			SITUAÇÃO PROFISSIONAL		
[0,3[8	14,29	< 30	0	0,00	Masc.	16	26,23	1º ciclo	3	5,17	cti	39	82,98
[3,7[3	5,36	[30,39]	6	10,34	Femin.	45	73,77	2º ciclo	1	1,72	ctrc	5	10,64
[7,15[15	26,79	[40,49]	22	37,93	Total	61	100,0	3º ciclo	15	25,86	cie	3	6,38
[15,24[18	32,14	50 ou +	30	51,72				Secun.	30	51,72	taresf.	0	0,00
24 ou +	12	21,43	Total	58	100,0				Bach.	1	1,72	Total	47	100,0
Total	56	85,7							Licenc.	8	13,79			
									Total	58	100,0			

6: DOCENTES - INQUÉRITO DE SATISFAÇÃO SOBRE A ESCOLA

ANOS DE SERVIÇO			IDADE			SEXO			HABIL. ACADÉMICAS			SITUAÇÃO PROFISSIONAL			GRUPO DE RECRUTAMENTO		
[0,3[0	0,00	< 30	0	0,00	Masc.	32	26,67	Bach.	3	2,48	qe	78	83,87	100	2	1,64
[3,7[1	0,81	[30,39]	6	4,80	Femin.	88	73,33	Licenc.	74	61,16	qzp	7	7,53	110	13	10,66
[7,15[8	6,50	[40,49]	35	28,00	Total	120	100,0	Pós gr.	14	11,57	contr.	8	8,60	200	4	3,28
[15,24[31	25,20	50 ou +	84	67,20				Mestr.	28	23,14	Total	93	100,0	220	2	1,64
24 ou +	83	67,48	Total	125	100,0				Dout.	2	1,65				230	1	0,82
Total	123	100,0							Total	121	100,0				240	1	0,82
															250	1	0,82
															260	1	0,82
															290	0	0,00
															300	13	10,66
															330	11	9,02
															400	4	3,28
															410	7	5,74
															420	6	4,92
															430	4	3,28
															500	13	10,66
															510	7	5,74
															520	3	2,46
															530	3	2,46
															540	5	4,10
															550	5	4,10
															600	6	4,92
															620	4	3,28
															910	6	4,92
															930	0	0,00
															Total	122	100,0

7: ALUNOS (2º e 3º ciclos) - INQUÉRITO DE SATISFAÇÃO SOBRE A APRENDIZAGEM NA ESCOLA

INQ.	IDADE		SEXO			ANO DE ESCOLARIDADE		
105	Média	12,34	Masc.	41	40,20	5º	19	18,10
	D. Padr.	1,41	Femin.	61	59,80	6º	20	19,05

Mínimo	10		Total	102	100,0	7º	26	24,76
Máximo	15					8º	20	19,05
10A	12	11,43				9º	20	19,05
11A	20	19,05				Total	105	100,0
12A	23	21,90						
13A	26	24,76						
14A	18	17,14						
15A	6	5,71						
Total	105	100,0						

7: ALUNOS (secundário) - INQUÉRITO DE SATISFAÇÃO SOBRE A APRENDIZAGEM NA ESCOLA

INQ.	IDADE			SEXO			ANO DE ESCOLARIDADE			CURSO		
266	Média	16,64		Masc.	119	44,74	10º	87	32,71	av	10	3,76
	D. Padr.	1,07		Femin.	147	55,26	11º	88	33,08	cse	30	11,28
	Mínimo	15		Total	266	100,0	12º	91	34,21	ct	87	32,71
	Máximo	20					Total	266	100,0	lh	57	21,43
	15 A	40	15,04							tcm	5	1,88
	16 A	83	31,20							tds	23	8,65
	17 A	92	34,59							tea	15	5,64
	18 A	37	13,91							tgr	0	0,00
	19 A	13	4,89							tmc	14	5,26
	20 A	1	0,38							tmk	10	3,76
	Total	266	100,0							tqa	5	1,88
										tsi	10	3,76
										Total	266	100,0

8: ALUNOS (2º e 3º ciclos) - INQUÉRITO DE SATISFAÇÃO SOBRE O SERVIÇO DE BIBLIOTECA

INQ.	IDADE			SEXO			ANO DE ESCOLARIDADE		
30	Média	12,13		Masc.	7	26,92	5º	2	6,67
	D. Padr.	1,38		Femin.	19	73,08	6º	15	50,00
	Mínimo	10		Total	26	100,0	7º	1	3,33
	Máximo	15					8º	11	36,67
	10A	1	3,33				9º	1	3,33
	11A	14	46,67				Total	30	100,0
	12A	2	6,67						
	13A	8	26,67						
	14A	3	10,00						
	15A	2	6,67						
	Total	30	100,0						

8: ALUNOS (secundário) - INQUÉRITO DE SATISFAÇÃO SOBRE O SERVIÇO DE BIBLIOTECA

INQ.	IDADE			SEXO			ANO DE ESCOLARIDADE			CURSO		
30	Média	16,80		Masc.	12	40,00	10º	6	20,69	av	0	0,00
	D. Padr.	0,89		Femin.	18	60,00	11º	12	41,38	cse	2	6,90
	Mínimo	15		Total	30	100,0	12º	11	37,93	ct	13	44,83
	Máximo	18					Total	29	100,0	lh	3	10,34
	15 A	3	10,00							tcm	0	0,00
	16 A	6	20,00							tds	1	3,45
	17 A	15	50,00							tea	3	10,34
	18 A	6	20,00							tgr	1	3,45
	Total	30	100,0							tmc	0	0,00
										tmk	0	0,00
										tqa	2	6,90
										tsi	4	13,79
										Total	29	100,0

9: ALUNOS (2º e 3º ciclos) - INQUÉRITO DE SATISFAÇÃO SOBRE O SERVIÇO DE REFEITÓRIO

INQ.	IDADE			SEXO			ANO DE ESCOLARIDADE		
	29	Média	12,38		Masc.	15	55,56	5º	6
D. Padr.		1,78		Femin.	12	44,44	6º	6	20,69
Mínimo		10		Total	27	100,0	7º	5	17,24
Máximo		17					8º	6	20,69
10A		5	17,86				9º	6	20,69
11A		6	21,43				Total	29	100,0
12A		4	14,29						
13A		5	17,86						
14A		7	25,00						
15A		1	3,57						
Total		28	100,0						

9: ALUNOS (secundário) - INQUÉRITO DE SATISFAÇÃO SOBRE O SERVIÇO DE REFEITÓRIO

INQ.	IDADE			SEXO			ANO DE ESCOLARIDADE			CURSO		
	28	Média	16,68		Masc.	14	50,00	10º	10	35,71	av	0
D. Padr.		1,02		Femin.	14	50,00	11º	10	35,71	cse	4	14,81
Mínimo		15		Total	28	100,0	12º	8	28,57	ct	8	29,63
Máximo		19					Total	28	100,0	lh	2	7,41
15 A		3	10,71							tcm	0	0,00
16 A		10	35,71							tds	2	7,41
17 A		9	32,14							tea	4	14,81
18 A		5	17,86							tgr	3	11,11
19 A		1	3,57							tmc	0	0,00
Total		28	100,0							tmk	1	3,70
										tqa	2	7,41
									tsi	1	3,70	
									Total	27	100,0	

10: ALUNOS (2º e 3º ciclos) - INQUÉRITO DE SATISFAÇÃO SOBRE AS AULAS DE APOIO EDUCATIVO

INQ.	IDADE			SEXO			ANO DE ESCOLARIDADE		
	26	Média	13,19		Masc.	13	54,17	5º	0
D. Padr.		1,92		Femin.	11	45,83	6º	11	42,31
Mínimo		11		Total	24	100,0	7º	5	19,23
Máximo		18					8º	2	7,69
10A		0	0,00				9º	8	30,77
11A		5	19,23				Total	26	100,0
12A		9	34,62						
13A		0	0,00						
14A		5	19,23						
15A		4	15,38						
16A		2	7,69						
17A	0	0,00							
18A	1	3,85							
Total	26	100,0							

10: ALUNOS (secundário) - INQUÉRITO DE SATISFAÇÃO SOBRE AS AULAS DE APOIO EDUCATIVO

INQ.	IDADE			SEXO			ANO DE ESCOLARIDADE			CURSO		
	44	Média	16,27		Masc.	16	38,10	10º	20	45,45	av	0
	D. Padr.	1,00		Femin.	26	61,90	11º	13	29,55	cse	5	11,36
	Mínimo	15		Total	42	100,0	12º	11	25,00	ct	34	77,27
	Máximo	18					Total	44	100,0	lh	5	11,36
	15 A	10	22,73							tcm	0	0,00
	16 A	19	43,18							tds	0	0,00
	17 A	8	18,18							tea	0	0,00
	18 A	7	15,91							tgr	0	0,00
	Total	44	100,0							tmc	0	0,00
										tmk	0	0,00
										tqa	0	0,00
										tsi	0	0,00
										Total	44	100,0

1: ALUNOS (1º ciclo) - INQUÉRITO DE SATISFAÇÃO SOBRE A APRENDIZAGEM NA ESCOLA

70

2: ALUNOS (1º ciclo) - INQUÉRITO DE SATISFAÇÃO SOBRE O SERVIÇO DE REFEITÓRIO

69

3: ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO (1º ciclo) - INQUÉRITO DE SATISFAÇÃO SOBRE A ESCOLA

57

4: ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO (2º e 3º ciclos) - INQUÉRITO DE SATISFAÇÃO SOBRE A ESCOLA

95

335

4: ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO (secundário) - INQUÉRITO DE SATISFAÇÃO SOBRE A ESCOLA

240

5: PESSOAL NÃO DOCENTE - INQUÉRITO DE SATISFAÇÃO SOBRE A ESCOLA

63

6: DOCENTES - INQUÉRITO DE SATISFAÇÃO SOBRE A ESCOLA

125

Número total de inquéritos **1277**

7: ALUNOS (2º e 3º ciclos) - INQUÉRITO DE SATISFAÇÃO SOBRE A APRENDIZAGEM NA ESCOLA

105

371

7: ALUNOS (secundário) - INQUÉRITO DE SATISFAÇÃO SOBRE A APRENDIZAGEM NA ESCOLA

266

8: ALUNOS (2º e 3º ciclos) - INQUÉRITO DE SATISFAÇÃO SOBRE O SERVIÇO DE BIBLIOTECA

30

60

8: ALUNOS (secundário) - INQUÉRITO DE SATISFAÇÃO SOBRE O SERVIÇO DE BIBLIOTECA

30

9: ALUNOS (2º e 3º ciclos) - INQUÉRITO DE SATISFAÇÃO SOBRE O SERVIÇO DE REFEITÓRIO

29

57

9: ALUNOS (secundário) - INQUÉRITO DE SATISFAÇÃO SOBRE O SERVIÇO DE REFEITÓRIO	28	
10: ALUNOS (2º e 3º ciclos) - INQUÉRITO DE SATISFAÇÃO SOBRE AS AULAS DE APOIO EDUCATIVO	26	70
10: ALUNOS (secundário) - INQUÉRITO DE SATISFAÇÃO SOBRE AS AULAS DE APOIO EDUCATIVO	44	

2. Análise de resultados

2.1- Alunos

1º Ciclo:

Pontos fracos:

- 37% dos alunos não têm opinião sobre o comportamento da sua turma dentro da sala de aula (na última avaliação este valor era 55%).
- Cerca de 8,3% dos alunos não gostam da comida da escola (na última avaliação este valor era de 6%).

Pontos fortes:

- 99% dos alunos gostam de estudar na escola e das visitas de estudo efetuadas na escola (na última avaliação este valor era de 98%) e 94% dos alunos dizem ser felizes na escola (na última avaliação este valor era de 98%).
- Cerca de 92% dos alunos conhecem as regras da escola (na última avaliação este valor era de 94%).
- 81,4% dos alunos conhece a diretora do agrupamento de escolas e 95,7% conhecem a coordenadora da escola.
- 92,9% dos alunos dizem fazer experiências na sala de aula e 57,1% dizem usar o computador na sala de aula.
- 100% dos alunos gostam das AEC.
- 85,7% dos alunos refere que as funcionárias da cantina são simpática

2º e 3º ciclos:

Sentimentos:

De um modo geral os alunos, neste parâmetro, têm um sentimento positivo em relação à escola.

Pontos fracos:

- Cerca de 3,9% dos alunos não se sentem seguros na escola (ava. ant.1%) e 18,7% se pudessem mudavam de escola (ava. ant.22%).
- 53,9% sentem que há um ambiente agradável e de respeito entre todos os elementos da comunidade educativa (ava. ant.70%) .

Pontos fortes:

- 82,8% dos alunos sentem que há regras na escola (ava. ant.80%).
- 90,5% dos alunos sentem que a escola os prepara para o futuro e 93,3% sentem que aprendem e evoluem na escola.

Avaliação de desempenho das estruturas:

A maioria dos alunos avalia as estruturas de forma positiva.

Pontos fracos:

- 9,5% dos alunos dizem que os funcionários da área de alunos não os atendem bem (aval. ant. 2%)
- 6,7% dos alunos dizem que os elementos da direção não estão disponíveis para os atenderem quando necessitam.
- 4,8% dos alunos entendem que a escola não resolve de forma célere os seus problemas (aval. ant. 1%);
-

Pontos fortes:

- Apenas 1% dos alunos entendem que não são devidamente informados e esclarecidos pelo DT (aval. Ant.7%)
- Cerca de 80% dos alunos diz que as novas tecnologias influenciam de forma positiva a sua aprendizagem (aval. Ant.80%);
- A maioria dos alunos entende que a escola tem boas condições físicas (79%)(aval. Ant.75%)
- 87,5% acha que os professores estão disponíveis para tirar dúvidas aos alunos (aval. ant.80%)

Documentos orientadores

Pontos fracos:

- Uma elevada % de alunos (entre 14% e 28%) não têm opinião sobre o conhecimento dos Documentos orientadores da escola (aval. ant. entre 18% e 34%);
- 24% dos alunos dizem não terem sido ouvidos na revisão do RI (aval. ant. 26%) e 32,4% não foi ouvido na elaboração do PE (aval. ant. 18%)

- 60,9% dos alunos não frequentam as aulas de apoio (aval. ant. 33%)
- 9,1% dos alunos refere que o SPO não satisfaz as suas necessidades.

Pontos fortes:

- Os documentos que melhor conhecem são o RGA, PAA, RDA e RVE.
- Os alunos têm uma opinião muito positiva acerca dos serviços de reprografia, papelaria e Bar

Questões pedagógicas

Pontos fracos:

- Há um elevado nº de alunos sem opinião sobre este parâmetro (entre 25% e 32%);
- 72% dos alunos entende haver uma boa orientação pedagógica (aval. ant. 83%)

Pontos fortes:

- Mais de 53% dos alunos avalia este parâmetro de forma positiva (aval. ant. 50%)

Papel da escola

A maioria dos alunos entende que a escola tem um papel muito importante nas diferentes áreas em análise

Pontos fracos:

- Nº de alunos sem opinião (entre 6,8% e 28,4%)

Pontos fortes:

- 83,5% dos alunos entende que a escola tem um papel relevante na comunidade, 88,3% está aberta à comunidade e 79,2% refere que a escola tem preocupações sociais; (aval. ant. nestes parâmetros foi de 80%)
- 64,7% dos alunos entende que a escola responde com rapidez e eficiência quando solicitada (aval. ant. 62%).

Relativamente a problemas dos alunos

Pontos fracos:

- Os alunos não conseguem identificar quais os seus problemas. Entre 23,1% e 47,5 % não têm opinião.

Pontos fortes:

- 52,4% conseguem identificar que têm dificuldades de concentração
- 62,9% referem ter um excesso de carga horária semanal.

Relativamente aos envolvimento educacionais da escola

A maioria dos alunos entendem que a escola deveria debruçar-se sobre todos os temas referenciados

Refeitório:

47,1% dos alunos almoçam diariamente na escola, 40,2% almoçam “às vezes” e 12,7% é que nunca almoçam na escola.

Dos alunos que referem nunca almoçar na escola 3,9% refere que a razão para não o fazerem é porque não gostam da comida (aval. ant. 1%), mas a maioria é porque almoçam em casa.

92% dos alunos, que almoçam na escola, fazem-no diariamente (aval. ant. 38%). Apenas 8% almoçam uma ou duas vezes por semana (aval. ant. 50%).

Sobre os alunos que frequentam o refeitório:**Pontos fracos:**

- 20,7% dos alunos estão insatisfeitos com o tempo de espera para serem atendidos(aval. ant. 6,6%). Apenas 48,2% revela alguma satisfação (aval. ant. 73%)
- 10,3% dos alunos estão insatisfeitos com a temperatura dos alimentos (ava.ant. 11%)

Pontos fortes:

- Apenas 3,4% dos alunos não fazem uma apreciação global satisfatória. 65,5 estão satisfeitos ou muitos satisfeitos com o serviço (aval. ant.75%). 31% não tem opinião.
- 89,7% dos alunos estão satisfeitos com a informação disponível sobre as ementas semanais.
- 81,7% dos alunos estão satisfeitos com a variedade das refeições durante a semana.

Serviço de Biblioteca

Pontos fracos:

- Não foram referidos

Pontos fortes:

- A maioria dos alunos tem opinião sobre este serviço (aval. ant. a maioria não tinha opinião)
- Em 10 itens a avaliação foi de 100% satisfeitos ou muitos satisfeitos.
- 93,3% refere que está satisfeito/muito satisfeito com o ambiente humano e com as condições de trabalho/estudo.

Aulas de apoio

- Para 65,4% dos alunos é indiferente que o professor de apoio seja seu professor ou não (aval. ant. 61%).
- Cerca de 50% dos alunos refere que frequenta com mais regularidade as aulas de apoio na época de testes (aval. ant.72%).
- Cerca de 38,1% dos alunos têm apoio com o seu professor (aval. ant.97%); destes 87% refere que foi por imposição da escola.
- Cerca de 80% dos alunos refere que não foi por sua escolha que teve o apoio dado pelo seu professor (aval. ant. 96%), sendo que 6,7% preferia que fosse um professor diferente (aval. ant.32%).
- 65,4% dos alunos refere que os horários das aulas de apoio satisfazem as suas necessidades (aval. ant. 97%).
- 73,1% dos alunos entende que são proveitosas as aulas de apoio para a sua aprendizagem (aval. ant. 89%).
- 92,3% dos alunos refere que o professor demonstra total disponibilidade para esclarecer as suas dúvidas (aval. ant. 97%).

Secundário

Sentimentos:

A avaliação deste parâmetro é positiva

- O nº de alunos que se sente inseguro na escola continua a reduzir de 1,8% para 1,5% quando inicialmente a percentagem era de 5,2.
- O número de alunos que, se pudessem mudavam de escola, continua nos 12% quando inicialmente este valor era de 17%.

Pontos fracos:

- 5,7% dos alunos sentem que não há um ambiente agradável e de respeito entre os elementos da comunidade educativa (aval. ant. 6%).
- Apenas 69,4% dos alunos sentem que a escola os prepara para o futuro, embora apenas 1,4% não concordem com esta afirmação.

Pontos fortes:

- 87,2% dos alunos sentem que aprendem na escola (aval. ant. 91%) e 86,8% sente-se seguro na escola (aval. ant. 82%)

Avaliação de desempenho das estruturas:

De um modo geral o nível de satisfação é positivo neste parâmetro. No entanto destaca-se o elevado número de alunos sem opinião.

Pontos fracos:

- 14,7% dos alunos inquiridos considera que o pavilhão tem más condições, (aval. ant. 12%).

Pontos fortes:

- 98,4% dos alunos refere são bem atendidos pelos assistentes operacionais e pelos assistentes técnicos, embora só 89,8% referem que lhes são dadas as informações necessárias e corretas.
- 60,8% dos alunos refere que a escola resolve de forma célere os seus problemas (aval. ant. 57%).

- A avaliação de desempenho dos professores, diretores de turma é francamente positiva (valores entre 84,5% e 89,5%).
- 69,8% dos alunos refere que a direção está disponível para os atender sempre que necessitem; 22,6% dos alunos não têm opinião)
- 8% dos alunos que entendem não ser informados a tempo de tudo o que lhes interessa e diz respeito (aval. ant.10%).

Documentos orientadores

Pontos fracos:

- Entre 24,8% e 44,2% dos alunos não têm opinião sobre o conhecimento dos documentos orientadores da escola (aval. ant. 30% e 40%).
- Apenas 51% dos alunos referem conhecer o PAA (aval. ant.42%).
- Apenas cerca de 33% dos alunos referem conhecer o RCP e do CQEP (aval. ant. 28%).

Pontos fortes:

- 61,5% dos alunos conhece o Regulamento Geral de Avaliação dos Alunos.

Refeitório

10,8% dos alunos refere frequentar diariamente o refeitório (aval. ant. 13%) contra 60% que nunca frequenta (aval. ant. 64%)

26% referem que o motivo porque nunca almoçam é escola é porque almoçam em casa (aval. ant. 40%) 23,5% é porque não gostam da comida (aval. ant.21%).

Dos alunos que frequentam o refeitório 60,9% fazem-no diariamente, 30,4% fazem-no uma ou duas vezes por semana e apenas 8,7% almoçam raramente na escola.

Pontos fracos:

- 14,3% dos alunos estão insatisfeitos com a rapidez no atendimento (aval. ant. 6,8%).

Pontos fortes:

- 89,3% refere que estão satisfeitos com a simpatia no atendimento.
- 81,4% refere que estão satisfeitos com a higiene.
- 78,6% refere que estão satisfeitos com o ambiente físico do refeitório.

- 70,3% refere que estão satisfeitos com a qualidade da confecção dos alimentos (aval. ant. 37%)

Questões pedagógicas

A maioria dos alunos faz uma avaliação positiva deste parâmetro, no entanto um elevado nº de alunos não tem opinião (entre 20,8% e 35,2%).

Pontos fracos:

- 7,1% refere não haver uma boa orientação pedagógica (aval. ant. 7%).

Pontos fortes:

- 80,4% dos alunos refere que a violência juvenil é diminuta (aval. ant. 72 %).

Papel da escola

Este parâmetro foi avaliado de forma positiva (todos os parâmetros foram avaliados de forma positiva com uma % superior a 60%)

Pontos fracos:

- 5,4% dos alunos refere que a escola não tem preocupações ambientais (aval. ant. 5%) e
- 8% dos alunos refere que a escola não responde com rapidez e eficiência quando solicitada (aval. ant. 5%)
- 12,2% dos alunos refere que a escola não está aberta à mudança contrariando 70,7% que têm opinião contrária.

Pontos fortes:

- 86,1% dos alunos refere que a escola tem um papel relevante na comunidade (aval. ant. 80%)
- 88,3% dos alunos refere que a escola está aberta à comunidade

Relativamente a problemas dos alunos

Há um elevado n.º de alunos sem opinião sobre este parâmetro (entre 16,6 e 41,1%)

A maioria dos alunos (57%) entende que há um excesso de carga horária semanal (aval. ant. 51%).

Cerca de 67,1% dos alunos revelam ter dificuldades de concentração (aval. ant. 60%) e 60,1% revelam ter dificuldades na expressão oral (aval. ant. 50%) e 40,2% dos alunos referem ter baixas perspetivas de futuro (aval. ant. 35%).

Relativamente aos envolvimento educacionais da escola,

A maioria dos alunos (81,8%) entende que a escola deveria debruçar-se sobre o tema “Educação Sexual” e “Atitudes de discriminação social ou racial”.

O tema menos popular está relacionado com a “Multiculturalidade e diferenças religiosas”.

Serviço de Biblioteca

Dos alunos que frequentam a Biblioteca 42,9% frequentam-na diariamente, 32,1% uma ou duas vezes por semana e 25% frequentam-na raramente.

Pontos fracos:

- 6,7% dos alunos estão insatisfeitos com as atividades promovidas pela biblioteca (aval. ant. 9%)

Pontos fortes:

- 3,3% dos alunos inquiridos estão insatisfeitos com a quantidade de material informático (aval. ant. 14%), 80% dos alunos refere estar satisfeito.
- Cerca de 96,7% dos alunos faz uma avaliação global positiva do serviço de biblioteca (aval. ant. 91%).

Aulas de apoio

- 2,6% dos alunos que vão ao apoio referem que o fazem diariamente; 87,2 fazem uma ou duas vezes por semana e 10,3% vão raramente ao apoio.
- Para 13,6% dos alunos é indiferente que o professor de apoio seja seu professor ou não (aval. ant. 21%), no entanto para 72,5% dos alunos têm opinião contrária.
- Os horários das aulas de apoio satisfazem as necessidades de 90,5% (aval. ant. 95%) dos alunos e a sua calendarização satisfaz 88,7% (aval. ant. 78%)

- 97,7% dos alunos refere que as aulas de apoio são proveitosas para a sua aprendizagem (aval. ant. 92 %) e 100% dos alunos afirma que o professor demonstra total disponibilidade para o apoio (aval. ant. 89%).
- Cerca de 54,5% dos alunos refere que frequenta com mais regularidade as aulas de apoio na época de testes (aval. ant. 56%).
- Cerca de 72,2% dos alunos têm apoio com o seu professor (aval. ant. 76%), mas 62,1% refere que a metodologia das aulas de apoio é diferente.
- 27,8% dos alunos não têm apoio com o seu professor (aval. ant. 24%), mas destes 33,4% preferia que o fosse (aval. ant. 22%).

2.2- Docentes

Sentimentos:

A maioria dos docentes fazem uma avaliação positiva relativamente a este parâmetro.

Pontos fracos:

- Há uma percentagem entre 0% e 21,8% de docentes que não têm opinião sobre as questões colocadas.
- Cerca de 24,2% dos docentes se pudessem mudavam de profissão (aval. ant. 11%). Na última avaliação houve uma redução de 5 pontos percentuais.
- 10,6% dos docentes referem que não sentem que o seu trabalho seja valorizado.

Pontos fortes:

- 99,2% dos docentes referem estar preparados pedagógica e cientificamente (aval. ant. 99%).
- 71,2% sentem-se motivados (aval. ant. 76%) sendo que 20,8% não têm opinião (aval. ant. 20%);
- 96,8% dos docentes sentem-se integrados e 92,8 referem estar abertos à mudança.
- 86,2% dos docentes referem que estão satisfeitos com o horário de trabalho este porque permite-lhes conciliar horário de trabalho e a vida familiar.

Questões Pedagógicas

Pontos fracos:

- 46,7% dos docentes não tem opinião sobre a formação cognitiva sócio afetiva e motora dos alunos (aval. ant. 52%);
- 25% dos docentes não têm opinião sobre o sucesso escolar dos alunos (aval. ant. 41%).
- 39,8% dos docentes não tem opinião sobre se existe articulação eficaz entre ciclos (ava. ant. 46%),
- 39,5% dos docentes não tem opinião sobre se existe uma grande confraternização entre a comunidade educativa (aval. ant. 41%);

Pontos Fortes:

- 93,6% dos docentes sentem-se seguros na escola.
- 92,9% dos docentes referem existir articulação entre os professores das AEC e o professor titular de turma (aval. ant. 80%)
- 92,9% dos docentes referem que as AEC complementam a formação dos alunos.

Relações Humanas

- 86,9% dos docentes refere haver um ambiente humano agradável e respeito entre todos os elementos da comunidade educativa.
- 88,9% refere que a ambiente de trabalho entre pessoal docente e não docente é bom.

Ambiente de trabalho entre colegas

Uma larga maioria tem uma opinião francamente positiva sobre este parâmetro.

Pontos fracos:

- Ainda há docentes que não têm opinião sobre este parâmetro.

Pontos fortes:

- A maioria dos docentes trabalha em grupo no apoio a colegas menos experientes (82,5%, na preparação das aulas (67,5%), na planificação das unidades programáticas (88%), na construção de materiais de apoio (72,8%) e na definição de objetivos pedagógicos (83,2%), na discussão de questões disciplinares dos alunos (88%) e das estratégias a adotar para alunos com problemas (89,6%).

Avaliação de Desempenho das estruturas

Pontos fracos:

- 33,3% dos docentes não tem opinião sobre se as decisões do Conselho Geral são de acordo com a opinião da comunidade educativa.
- 40,2% dos docentes não têm opinião sobre o funcionamento eficaz dos serviços de refeitório.
- 32,1% dos docentes não têm opinião sobre a existência ou não de formações internas nos seus departamentos. 49,3% referem existir essas formações.
- 66,1% dos docentes referem que o Conselho Geral comunica de forma eficaz.
- 76,1% dos docente referem não estar satisfeitos com a forma como o conselho Geral avalia a execução do Projeto Educativo.

Pontos fortes:

- 96,8% dos docentes referem estar satisfeitos com a forma como a direção comunica (aval. ant.85%).
- 92,6% dos docentes referem estar satisfeitos com a forma como a Direção gere a escola (aval. ant. 93%).
- Os docentes referem estar satisfeitos com a forma os serviços de reprografia (89%), papelaria (89%), biblioteca (91%), direção de turma (90%) e departamento (93%) funcionam.

Documentos Orientadores

Pontos fracos:

- 43,5% dos docentes refere conhecer o regulamento do CQLF, e 30,2% não têm opinião.
- 53,4% dos docentes refere conhecer o regulamento dos cursos profissionalizantes e 27,1% não têm opinião sobre este parâmetro.

Pontos fortes:

- De um modo geral os docentes referem conhecer os regulamentos (entre 94% e 97,6% com as exceções dos CQLF e RGCP).
- Uma grande parte refre que foi ouvido na elaboração/revisão dos documentos orientadores da escola (entre 80,1% e 90,8%) (aval. ant. 76%)

Papel da escola

Este parâmetro é avaliado de forma muito positiva, entre 94,1% e 97,3% dos docentes referem estarem satisfeitos com o papel da escola.

Pontos fortes:

- 96% dos docentes refere que a escola tem um papel relevante (aval. ant.95%) e 97,3% dos docentes refere que a escola está aberta à comunidade (aval. ant. 98%) e 95,9% dos docentes refere que a escola à mudança (aval. ant.95%).
- 96,8%dos docentes refere que a escola tem preocupações sociais (aval. ant.94%) e 94,3% dos docentes refere que a escola tem preocupações ambientais (aval. ant.85%).
- 94,1% dos docentes refere que a escola responde com rapidez e eficiência quando solicitada (aval. ant. 92%).

Relativamente a problemas dos alunos

Pontos fracos:

- Entre 13,9% e 62,4% dos docentes não têm opinião sobre este parâmetro.
- 81,1% dos docentes refere que os alunos têm dificuldades de concentração, 71% na expressão escrita e na expressão oral e 58,7% não sabem estudar.
- 62,4% dos docentes refere que não tem opinião sobre as condições dos alunos para estudarem em casa (aval. ant.65%).
- 38,1% dos docentes refere que não tem opinião sobre o interesse manifestado pelos encarregados de educação na vida escolar dos alunos (aval. ant.47%).

Pontos fortes:

- 97,5% dos docentes refere que concorda com as dinâmicas implementadas no processo ensino-aprendizagem e no processo de avaliação definidos pela escola (aval. ant.83%).
- 66,4% dos docentes entende que as aulas de apoio contribuem para o sucesso educativo de alguns alunos (aval. ant.66%), sendo que 22,7% entendem que estas aulas contribuem para um nº residual dos alunos (aval. ant.24%).

2.3- Funcionários não docentes

Sentimentos

Pontos fracos:

- 15% do pessoal não docente refere que se pudesse mudava de trabalho/escola (aval. ant.21%).
- 80% do pessoal não docente refere que se pudesse mudava de profissão (aval. ant.25%);
- 1,6% do pessoal não docente refere que sentem que não estão a trabalhar no lugar certo (aval. ant. 7%).
- 6,4% do pessoal não docente refere que não se sente motivado e está descontente com o horário de trabalho (aval. ant.5%) referem que contrariando 82,6% dos funcionários que estão muito satisfeitos (aval. ant. 80%).
- 8,2% do pessoal não docente refere que está insatisfeito com a forma como a escola lida com eventuais problemas pessoais.

Pontos fortes:

- 96,7% dos funcionários referem que cumprem com as suas obrigações/deveres de trabalho (aval. ant.100%).
- 93,7% do pessoal não docente refere ser eficiente (aval. ant.97%).
- 90.3% do pessoal não docente refere que está disponível para fazer um esforço suplementar em situações especiais.
- 96,7% do pessoal não docente refere que cumpre com as suas obrigações/deveres de trabalho.

Relações humanas

Pontos fracos:

- 13,2% do pessoal não docente refere que está insatisfeito com o ambiente entre colegas de trabalho.
- 8,3% do pessoal não docente refere que está insatisfeito com a formação por não ser adequada às funções que desempenham.

Pontos fortes:

- 85,2% do pessoal não docente refere que está satisfeito com o ambiente entre eles e o pessoal docente.
- 86,9% do pessoal não docente refere que há segurança no seu local de trabalho.

Ambiente de trabalho

Pontos fracos:

- Há um nº significativo de funcionários que não têm opinião sobre este parâmetro (entre 16,7% e 45,9%).
- 27,6% dos funcionários referem não ser chamados para participar na distribuição de serviço (aval. ant.28%).
- 37,7% referem não ser chamados a participar nas escalas de serviço (aval. ant.26%).
- 7,4% do pessoal não docente refere que os alunos não respeitam o seu trabalho.

Pontos fortes:

- 75% dos funcionários referem que dão a sua opinião livremente (aval. ant.89%).
- 82,2% refere que os professores da escola respeitam o seu trabalho (aval. ant. 85%).
- 78% do pessoal não docente refere que é ouvido na sua avaliação de desempenho (aval. ant.66%) contrariando 2,4% dos funcionários (aval. ant. 12%).

Papel da escola

Este parâmetro é avaliado de forma muito positiva.

Pontos fortes:

- 93,6% menciona que a escola tem um papel relevante na comunidade.
- 95,2% do pessoal não docente refere que a escola está aberta à comunidade.
- 91,2% do pessoal não docente refere que a escola tem preocupações ambientais.
- 88,7% do pessoal não docente refere que a escola tem preocupações sociais.
- 87,1% do pessoal não docente refere que a escola responde com rapidez e eficiência.

2.4- Encarregados de Educação (EE)

1º Ciclo/JI

Sentimentos

Os encarregados de educação fazem uma avaliação muito positiva relativamente a este parâmetro.

Pontos fracos:

- 4,9% dos EE se pudessem mudavam os filhos de escola (aval. ant.5%)
- 1,8% dos EE sentem que não há regras na escola.

Pontos fortes:

- 96,5% dos EE sentem que os seus educandos aprendem e evoluem (aval. ant.99%).
- 96,5% dos EE sentem que a escola os prepara para o futuro (aval. ant.97%)
- 90% dos EE sentem que há um ambiente humano agradável e respeito entre todos os elementos da comunidade educativa.

Avaliação do desempenho das estruturas

Pontos fracos:

- 28,1% dos EE entende que a escola não tem boas condições para a atividade física e desportiva (aval. ant. 28%).
- 17,9% dos EE entendem que ao serviço de refeitório não presta um serviço de qualidade.

Pontos fortes:

- 75,5% dos EE referem que a página da escola e o GIAE satisfazem as suas necessidades de informação e comunicação (aval. ant. 39%)
- 98,2% do EE referem que são bem atendidos pelos funcionários e estes lhes dão as informações necessárias.
- 96,5% dos EE referem que têm facilidade em contactar com os professores titulares de turma/ educadoras (aval. ant. 94%).
- 96,6 dos EE referem que os professores titulares de turma/ educadoras são exigentes (aval. ant.95%).
- 91,1% dos EE referem que a escola resolve de forma célere os problemas (aval. ant. 97%).
- 94,8% dos EE referem que a escola faculta a informação necessária (aval. ant.97%).

Documentos orientadores

Pontos fracos:

- 32,7% refere não ter opinião sobre os regulamentos do CQLF (aval. ant.42%).
- 38,9 % referem não ter opinião sobre o Regulamento dos C. Profissionalizantes.

Pontos fortes:

- 98% dos EE referem conhecer os critérios específicos de avaliação.
- 96% dos EE referem conhecer o RVE
- 96,5% dos EE referem ser convidados para participar em atividades da escola.
- 89,5% dos EE referem conhecer o RI e o PAA.
- 94% dos EE conhecem os critérios específicos de avaliação dos seus educandos.
- 52,3% dos EE referem ter contribuído para o PAA (aval. ant. 30%)

Questões Pedagógicas

Pontos fracos:

- 12,3% dos EE referem que a violência juvenil não é diminuta.

Pontos fortes:

- 85,5% dos EE entende que existe orientação pedagógica (aval. ant.87%)
- 84% dos EE referem que as AEC complementam a formação dos alunos.
- 80% dos EE referem que o sucesso escolar é elevado.

O Papel da escola

Pontos fortes:

- 99,5% dos EE referem que a escola tem
- 98,2% dos EE referem que a escola tem um papel relevante na comunidade (aval. ant.94%).
- 98,2% dos EE referem que a escola tem preocupações sociais.
- 94,7% dos EE referem que a escola está aberta à comunidade (aval. ant.93%).
- 96,5% dos EE referem que a escola tem preocupações ambientais (aval. ant.92%).

Na minha opinião, os alunos.....

Pontos fracos:

- Há um elevado n.º de EE que não têm opinião sobre este parâmetro (entre 18,2% e 45,3%). De entre os que dão a sua opinião elas são muito diversas sobre os problemas/dificuldades dos seus educandos.

Pontos fortes:

- 60% dos EE entendem que os TPC são eficazes, isto é, são fonte de melhoria na aprendizagem dos seus educandos

Relativamente aos projetos desenvolvidos, a escola procurou debruçar-se sobre...

Tal como na avaliação anterior os EE entendem que a escola deve debruçar-se sobre os temas “Interação da escola com a comunidade”; “Hábitos desportivos da juventude” e “Participação cívica”.

2º e 3º Ciclos**Sentimentos**

A avaliação deste item é, de um modo geral, positiva

Pontos fracos:

- 10,8% dos EE se pudessem mudavam os seus educandos de escola (aval. ant.6%) enquanto que 76,1% têm opinião contrária.

Pontos fortes:

- 86,7% dos EE referem que sentem que a escola prepara os seus educandos para o futuro (aval. ant. 91%).
- 75,8% dos EE referem que a escola lhes inspira confiança (aval. ant.87%).
- 73,6% dos EE sentem que há disciplina e regras na escola (aval. ant.89%).
- 87,4% dos EE sentem que os filhos são felizes na escola.

Avaliação do desempenho das estruturas**Pontos fracos:**

- 7,4% dos EE entende que a página da internet e o programa GIAE não satisfaz as suas necessidades de comunicação e informação (aval. ant.6%).

Pontos fortes:

- 94,8% dos EE referem ter facilidade em contactar com o Diretor de Turma (aval. ant.93%).
- 91,6% dos EE referem que a Escola faculta a informação necessária sobre os assuntos relacionados com os seus educandos (aval. ant.97%).
- 91,6% dos EE referem que os funcionários da Área de Alunos os atendem bem (aval. ant.91%).
- 89,5% dos EE referem que os funcionários da Área de Alunos dão as informações necessárias e corretas (aval. ant.91%).

Documentos orientadores

Pontos fracos:

- 25,9% dos EE referem que não contribuíram para o Plano Anual de Atividades (aval. ant.13%).
- 11,2% dos EE referem que não foram convidados a participar nas atividades da escola (aval. ant.8%).
- 3,2% dos EE referem que não conhecem os critérios específicos de avaliação (aval. ant. 0%).

Pontos fortes:

- A maioria dos EE refere conhecer os Documentos orientadores da escola com a exceção dos regulamentos do CQLF, 54% (aval.ant.10%) e dos cursos profissionalizantes,45,6% (aval. ant.15%).

Questões Pedagógicas

Pontos fracos:

- Há um elevado nº de EE sem opinião sobre este parâmetro (entre22,6% e 33,3%).

Pontos fortes:

- 63,6% dos EE referem que o sucesso escolar é elevado.

O Papel da escola

Pontos fracos:

- 3,3% dos EE referem que a escola não responde com rapidez e eficiência quando solicitada. Apenas 59,6% têm opinião contrária (aval. ant.88%)

Pontos fortes:

- 83,0% dos EE referem que a escola a escola está aberta à comunidade (aval. ant.97%)
- 88,2% dos EE referem que a escola tem um papel relevante na comunidade (aval. ant.92%).
- 79,6% dos EE referem que a escola tem preocupações sociais (aval. ant.91%);

Na minha opinião, os alunos.....

Pontos fracos:

- Há uma grande percentagem de EE que não têm opinião sobre este parâmetro (entre 25,8 % e 50,6%).
- 20,2% dos EE referem que os seus educandos têm demasiados TPC, no entanto 51,1% referem que os seus educandos têm TPC eficazes, isto é que são fonte de melhoria na sua aprendizagem (aval. ant. 58%).

Pontos fortes:

- 59,1% dos EE referem que os alunos têm dificuldades de concentração.
- 56,6% dos EE referem que os alunos têm dificuldades na expressão oral.

Relativamente aos projetos desenvolvidos, a escola procurou debruçar-se sobre..

Os EE têm opiniões muito diversas sobre este parâmetro, no entanto, a maioria entende que a escola deve debruçar-se sobre: “Interação da escola com a comunidade” (59,7%); “Hábitos de lazer na juventude” (61,4%); “hábitos desportivos na juventude” (76,5%).

Secundário

Sentimentos

Os encarregados de educação fazem uma avaliação muito positiva relativamente a este parâmetro.

Pontos fracos:

- 15,6% dos EE se pudessem mudavam os alunos de escola (aval. ant. 12%) contrariando a opinião de 72,7% (aval. ant.80%) dos EE.
- 1,3% dos EE consideram que os filhos não estão seguros na escola. (aval. ant. 1,3%)

Pontos fortes:

- 84,9% dos EE referem que os seus educandos aprendem e evoluem na (aval. ant.85%).
- 87% dos EE referem que nesta escola há disciplina e regras (aval. ant. 85%).
- 87,7% dos EE referem que a escola lhes inspira confiança (aval. ant.93%).
- 84,9% dos EE referem que sentem que os seus filhos são felizes na escola.

Avaliação de desempenho das estruturas

De um modo geral há uma avaliação positiva sobre este parâmetro.

Pontos fracos:

- 11,6% dos EE referem que os serviços de apoio (refeitório, bufete, papelaria..) não satisfazem as necessidades dos seus educandos.

Pontos fortes:

- 89,7% dos EE referem que têm facilidade em falar com o DT (aval. ant. 92%).
- 91,4% dos EE referem que os funcionários lhes dão as informações necessárias e 88,6% referem que os atendem bem.
- 86,0% dos EE referem que a escola lhes faculta a informação necessária sobre os assuntos relacionados com os seus educandos (aval. ant. 88%)
- 77,1% dos EE referem que a escola resolve de forma célere os problemas dos seus educandos (aval. ant. 83%).

Documentos orientadores

Pontos fracos:

- Um número muito significativo de EE menciona não ter opinião sobre o conhecimento dos documentos orientadores do AE (entre 21,1% e 36,6%)
- Apenas 53,7% dos EE referem conhecer o Regulamento do CQLF e 55,4% referem conhecer o Regulamento dos C. Profissionalizantes.
- 72,5% dos EE refere conhecer os critérios específicos de avaliação do seu educando (aval. ant.90%)

Pontos fortes:

- 48,4% dos EE referem ter contribuído para o PAA.
- 76,2% conhecem o regulamento geral de avaliação dos alunos (aval. ant. 85%).

Questões pedagógicas

Pontos fracos:

- Uma percentagem muito elevada não tem opinião sobre estas questões pedagógicas (entre 15,3% e 34,6%), (aval. ant. entre 22% e 40%).
- Apenas 58,9% dos EE referem que a violência juvenil é diminuta (aval. ant.56%)

Pontos fortes:

- 80,5% dos EE referem que existe uma boa orientação pedagógica (aval. ant.76%).
- 68,1% dos EE referem que existe uma grande confraternização entre a comunidade escolar.

Papel da escola

Pontos fortes:

- 92,5% dos EE referem que a escola tem um papel relevante na comunidade escolar (aval. ant. 93%) e 88,6% referem que a escola está aberta à comunidade (aval. ant.90%).
- 75,3% dos EE referem que escola responde com rapidez e eficiência quando solicitada.

Na minha opinião os alunos....

Pontos fracos:

- Há um elevado nº de EE sem opinião sobre este parâmetro (entre 15,4% e 38,6%),(aval. ant. entre 18% e 34%)
- 52,3% dos EE referem que não existem condições para os seus educandos estudarem em casa (aval. ant.18%).
-

Pontos fortes:

- 75,7% dos EE referem que a escola oferta aulas de apoio educativo com qualidade para o sucesso educativo dos alunos.
- 67,1% dos EE referem que a escola monitoriza com a devida frequência as aulas de apoio educativo.

Relativamente aos envolvimento educativos da escola, esta deveria debruçar-se sobre...

Os EE têm opiniões muito diversas sobre este parâmetro, no entanto, a maioria entende que a escola deve debruçar-se sobre: “Educação para a cidadania e desenvolvimento sustentável” (63,2%); “interação da escola com a comunidade” (62,9%).

3. Observações/Sugestões

Pontos fortes:

- O número de observações /sugestões aumentou significativamente relativamente à última avaliação.

Algumas observações/sugestões:

Se tu mandasses na escola, o que é que mudavas? (1º ciclo)

-
- Eu arranjava mais espaço para brincar quando chove. A cantina deveria ser maior para comermos todos juntos.
 - Gostava de ter um coberto para a chuva.
 - No parque gostava de ter baloiços.
 - Colocava mais campos de futebol e salas maiores.
 - Gostava de ter mais computadores.
 - O recreio devia ter mais espaços cobertos para os alunos brincarem quando chove.
 - Colocar quadros interativos em todas as salas de aulas.
 - Eu punha duas televisões.
 - Gostaria de mudar as salas de aulas.
 - Ajudar os funcionários e ajudar a limpar o refeitório.
 - Que o campo de futebol fosse maior e sem tábuas de madeira.
 - No parque eu punha uns baloiços.
 - Mudava só a comida porque não é tão boa como devia ser.
 - As sanitas. Que houvesse mais extintores, que evitassem os fogos que ainda não houve. Gostava que houvesse atividades na biblioteca.
 - Mudava o escorrega.
 - Colocava um relógio em cada sala e uma sala de videojogos.
 - Na televisão da biblioteca queria que houvesse SportTV.
 - Punha projetores nas salas todas.
 - Mudaria apenas uma regra: que à sexta-feira todos os anos tivessem o mesmo tempo no campo de futebol.
 - Eu mudaria: as casas de banho, pondo caixotes de lixo, tiraria a areia e as pedras que estão no parque, faria um pequeno parque ao lado dos bombeiros para o 1º e 2º ano, e punha almofadas em todas as cadeiras e inseticida em todas as salas.
 - Mudaria apenas as mesas e as cadeiras das salas e da cantina, pois acho que elas estão um pouco estragadas. Também acrescentaria aquelas máquinas de água, pois todos os alunos acabam com a sua água e enchem-na na torneira, e esse é o problema, porque ela às vezes sabe a sabão.
 - Não deixava os alunos tocar no computador e mandava trazer mais livros para ler mais.
 - Punha a biblioteca maior, punha um escorrega novo, punha o parque mais largo, também alargava a horta, acrescentava mais bancos.
-

-
- Limpava a escola das baratas, melhorava a comida da escola, tirava o monte, punha ar condicionado nas salas, arranjava as janelas das salas que quando chove passa água para dentro, arranjava o escorrega e punha baloiços no parque, e aumentava a rede para a horta.
-
- Mandava relvar o campo de futebol, tirava o chão de cimento do campo de basket, punha ar condicionado nas salas, mudava as cortinas para umas que tapem a luz do sol, pintava a escola, punha redes à volta do campo para a bola não sair dele.
-
- Mudava o chão do campo de basket, punha ar condicionado nas salas, mudava as janelas porque entra água, trocava os aquecedores, mudava as cortinas.
-
- Fazer desenhos na parede.
-
- Pintava a escola e renovava o recreio da escola, mudava as casas de banho e as torneiras seriam das de vácuo para economizar água. E mudava a cantina.
-
- Ter mais coisas para brincar no pátio e um pavilhão de desporto. Queria também que tivesse bebedouros e uma cantina melhor.
-
- As torneiras da casa de banho, a biblioteca podia ter computadores, e na parte de trás da escola podia ter escorregas e baloiços, e mais coisas para brincar.
-
- Melhorar o recreio com mais sítios cobertos e mais sítios para brincar. Uma cantina maior e melhor e que a minha turma se portasse melhor.
-
- Eu colocava um parque infantil, aumentava a casa de banho, melhorava os produtos alimentares e também, aumentava o espaço de abrigo, colocava mais sanitários, punha mais equipamento médico e colocava uma sala própria para ciências.
-
- Aumentava o espaço do recreio na escola e punha mais equipamentos desportivos.
-
- Aumentava as casas de banho, colocava um parque infantil, colocava bebedouros, espaço na cantina, melhorava o equipamento médico, melhorava as salas e umas viagens todos os pais que quisessem deveriam ir.
-
- Eu aumentava as casas de banho e quando fosse peixe melhorava a comida, sofás no ATL.
-
- Eu colocava mais abrigos para os dias de chuva, aumentava o espaço, melhorava as ementas, melhorava as cedeiras da sala de aula, punha mais equipamento desportivo, opunha tapetes maiores no ATL, colocava um laboratório de ciências.
-
- Mudava as comidas por McDonald e Pizza Hut.
-
- Mudava as cozinheiras.
-
- Mudava o lugar dos tabuleiros e punha mais uma fila de mesas.
-
- Mudava as mesas e as cadeiras porque estão um bocadinho velhas.
-
- Mudava os alimentos.
-
- Deixava-o mais limpo e punha mais quantidade de comida.
-
- Eu mudada a comida e punha uma televisão para vermos.
-
- Punha uma televisão para cada turma e era pizza uma vez por semana, cachorro do cachorrão uma vez por semana e hamburger uma vez por semana, e mudava as cadeiras.
-

-
- Punha várias comidas, várias sobremesas. E acho que também fazia com que as pessoas pudessem almoçar quando quisessem.

 - As baratas. E a comida podia saber melhor.

 - Fazia mais vezes gelados, punha almofadas nas cadeiras.

 - Eu mudaria a comida e punha mais legumes e podia não haver sopa, e os tabuleiros podiam ter o símbolo da escola.

 - Colocaria tabuleiros melhores.

 - Colocaria uma máquina de batatas fritas.

 - Só mudaria o tempero da comida, pois não me agrada.

 - Punha almofadas nas cadeiras, melhorava a comida, punha sumos (coca cola, sprite, sumo de laranja). Por favor.

 - Colocaria uma máquina de bebidas e de comida.

 - Eu mudava o barulho.

 - Um refeitório maior e renovado.

 - Se eu mandasse no refeitório não faria nada para mudá-lo porque as crianças divertem-se e comem bem e isso é o mais importante.

 - Podíamos ter uma fruta variada muitas vezes.

 - Mandava fazer mais esparguete.

 - Gostava que almoçassem em paz e mais funcionários a vigiar.

 - Gostava de almoçar todos juntos e não por grupos.

 - Mudava algumas ementas.
-

EE 1º ciclo/JI

-
- No site do agrupamento aparecem as fotografias dos alunos sem autorização dos pais. Falta de parque infantil para as crianças. o tempo do AEC, devia ser mais tempo para brincadeiras livres, durante atividades lúdicas (quando há bom tempo); não manter as crianças dentro da sala para ver TV. Os próprios funcionários nem sempre dão exemplo de bom comportamento (brincam às lutas no refeitório na hora de almoço das crianças).

 - Seria muito bom haver mais espaço de lazer e para a prática de desporto. Melhorar as condições de segurança, reforçando portões. Mais isolamento/aquecimento. No entanto, gosto muito da Pegada.

 - Melhoraria dos equipamentos tecnológicos. Mais vigilância nos intervalos. Maior relacionamento / proximidade família/escola.
-

2º e 3º ciclo – Sugestões:

- Professores que não têm condições para exercer a sua função não deviam estar a exercer a sua profissão de professor.
- Associação de estudantes. Mais funcionários. Jogos novos no salão de jogos. Aulas de espanhol no 5ºano. Comidas diferentes do costume.
- Mais cadeiras, mais mesas e pufs novos no salão de jogos.
- Poderia haver mais locais com sombra no recreio.
- Pinturas das paredes e cacifos.
- Por mais moderna a pintura.
- A direção deveria estar mais atenta a reclamações sobre violência e preconceito.
- Acho que a escola devia melhorar os balneários.
- Melhorar o campo (por relva sintética). Máquinas de comida para quando o bar está fechado.
- Mais professores de apoio.
- Melhorar os computadores.
- Funcionários mais atenciosos.
- Melhorar os balneários. Criação do presidente da associação de estudantes.
- Horário mais pequeno / menor carga letiva.
- Aulas de formação cívica.
- Incentivar os alunos à melhoria.
- Melhorar as instalações e os funcionários interagirem mais com os alunos.
- Melhorar a comida da cantina.
- A escola ter mais dinheiro, melhorar as zonas de estudo e as atividades (desporto) e as brincadeiras dos alunos.
- Eu acho que deviam começar a colocar sabão nas casas de banho e tentar perceber o porquê de alguns alunos a baterem a outros! Obg.
- Melhorar os funcionários.
- Rádio escolar e mais área de sombra.
- Novos jogos de mesa.
- A comida da escola não é muito boa.
- Comida melhor. Mais tardes livres. Relvado no campo.
- Melhorar a comida da cantina. Não permitir que joguem à bola sem ser no campo.
- Melhorar a tecnologia da escola.
- Deveria haver mais visitas de estudo.
- Motivar os alunos com mais atividade fora e dentro da escola. Criar um mini apoio a estudos para alunos que têm dificuldades educativas e financeiras. Colocar algumas máquinas de comida para alunos que não tiraram a senha conseguirem comer algo na escola, pois o bar está fechado a essa hora.
- Mais simpatia e respeito por parte dos funcionários para com os alunos.
- Melhor qualidade de comida na escola. Uso de mais tecnologia. Melhor atendimento dos funcionários. Melhor qualidade das salas e casas de banho.
- Os auxiliares serem mais simpáticos.
- Fazer mais atividades.
- Mais funcionários, balizas no campo e menos carga horária.
- Menos horas de escola, mais funcionários.
- Deveríamos ter menos carga horária na escola.

EE 2º e 3º ciclos

- A escola deveria punir mais severamente os alunos cujo comportamento compromete o bom funcionamento das aulas.
- Obrigatoriedade de passar o cartão na entrada e na saída.
- Creio que o horário do almoço deveria ser maior.
- As condutas impróprias e perturbadoras dentro da sala de aula deveriam ter consequências efetivas para a melhoria da qualidade da aprendizagem de todos os alunos.
- Reduzir o número de faltas dos professores. Mecanismos que permitam um melhor comportamento dos alunos, que por sua vez se reflitam no nível de aproveitamento. Melhorar o serviço da cantina. Apoio em disciplinas, mesmo que isoladas, nas quais os alunos demonstrem maior dificuldade. Aumento do número de atividades extracurriculares.
- As atitudes e comportamentos, em sala de aula.
- A escola necessita de se adaptar à heterogeneidade dos alunos. No papel existe a vontade, agora falta a prática.
- Professores serem mais exigentes com os alunos. Não deixarem os alunos fazerem o que querem.
- As datas dos testes deveriam estar mencionadas na página da internet. A orientação que deveria ser feita pela psicóloga não é útil, nem adequada às necessidades do aluno, nem quer saber da opinião dos pais.
- A página do Agrupamento devia ter mais informação e ser mais fácil de procurar. Aumentar a carga horária das disciplinas de exame (9º, 11º e 12º).

Secundário – Sugestões:

- Professores que não têm condições para exercer a sua função não deviam estar a exercer a sua profissão de professor.
- No geral estou muito satisfeito com a escola. Gostava que fosse mais fácil falar com a DT na hora do almoço.
- Peço atenção para o desempenho de alguns docentes que não correspondem às expectativas desejadas.
- Deviam ter mais palestras / formação cívica. Mais debates de ideias.
- Esta escola para mim tem tudo de bom.
- De um modo geral, acha que a escola corresponde às minhas expectativas.
- Maior transparência na apresentação da avaliação aos pais e alunos, isto é, apresentar as percentagens reais de acordo com os critérios de avaliação. Ver todos como alunos com capacidades, atendendo às suas dificuldades específicas.
- Melhorar as refeições da cantina.
- Importante insistir no relacionamento saudável entre os alunos. Tratem-se de forma respeitosa e exigir sempre cumprimento das regras e nível de educação elevado.

-
- Ligar o aquecimento do inverno. Melhorar a alimentação escolar, através da cozinha escolar.
 - Continuem com o bom trabalho.
 - Na minha opinião está tudo muito bem.
 - As refeições poderiam ser mais satisfatórias!
 - Os alunos devem-se empenhar mais, não faltar porque têm imensas faltas.
 - A psicóloga não demonstrou qualquer interesse ou preocupação nem com o aluno nem com os pais e encarregados de educação. Já vi alunos a fumar dentro da escola...
-

Anexos

Resultados dos inquéritos:

Inquérito de Satisfação sobre a **APRENDIZAGEM** na **ESCOLA** **Alunos do 1º ciclo**

Domínio	Questão	Nível de concordância	Perc. de concordância	Avaliação qualitativa
	1. Percebo bem o que o professor explica nas aulas.	2,87	94%	Muito Bom
	2. Às vezes uso o computador na sala de aula.	2,36	68%	Suficiente
	3. Faço experiências na sala de aula.	2,93	96%	Muito Bom
	4. Gosto das visitas de estudo que fazemos na escola.	2,91	96%	Muito Bom
	5. Utilizo a biblioteca para ler e para fazer trabalhos de pesquisa.	2,37	69%	Suficiente
	6. Gosto das atividades de expressão plástica que faço na escola.	2,99	99%	Muito Bom
	7. Tenho vários amigos na escola.	2,96	98%	Muito Bom
	8. Gosto das Atividades de Enriquecimento Curricular (AEC) – Atividade Física e desportiva e Artes Performativas	2,80	90%	Muito Bom
	9. Gosto das aulas de AEC.	3,00	100%	Muito Bom
	10. Os professores são justos com os alunos.	2,84	92%	Muito Bom
	11. Gosto do almoço que é servido na escola.	2,34	67%	Suficiente
	12. Estou satisfeito com a higiene e a limpeza da escola.	2,47	74%	Bom
	13. Conheço a Diretora do Agrupamento de Escolas.	2,71	86%	Bom
	14. Conheço a Coordenadora da Escola.	2,93	96%	Muito Bom
	15. Estou satisfeito com os espaços de recreio da escola.	2,83	91%	Muito Bom
	16. Conheço as regras de comportamento da escola.	2,90	95%	Muito Bom
	17. Sinto-me seguro na escola.	2,93	96%	Muito Bom
	18. Na minha sala os alunos portam-se bem e há respeito entre todos.	2,29	64%	Suficiente
	19. Gosto de estudar nesta escola.	2,97	99%	Muito Bom
	20. Sou feliz na escola.	2,93	96%	Muito Bom
	21. Não tenho amigos na escola.	1,25	12%	Insuficiente
	22. Os funcionários são simpáticos e prestáveis.	2,81	91%	Muito Bom

Domínio	Nível de concordância	Perc. de concordância	Avaliação qualitativa
Satisfação geral	2,69	85%	Bom

Inquérito de Satisfação sobre o serviço de REFEITÓRIO
Alunos do 1º ciclo

Domínio	Questão	Nível de concordância	Perc. de concordância	Avaliação qualitativa
	1. A comida do refeitório é boa.	2,54	77%	Bom
	2. Não estou muito tempo à espera para almoçar.	2,64	82%	Bom
	3. As funcionárias são simpáticas.	2,85	92%	Muito Bom
	4. Gosto de almoçar no refeitório.	2,73	86%	Bom
	5. A comida não costuma estar fria.	2,61	80%	Bom
	6. A sopa é boa.	2,50	75%	Bom
	7. A fruta é variada.	2,75	87%	Bom
	8. Gosto do espaço onde almoço.	2,71	86%	Bom

Domínio	Nível de concordância	Perc. de concordância	Avaliação qualitativa
Satisfação geral	2,67	84%	Bom

Inquérito de Satisfação sobre a ESCOLA
1º ciclo/JI ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO

Domínio	Questão	Nível de concordância	Perc. de concordância	Avaliação qualitativa
1. Sentimentos	1.1. Sinto que a escola prepara o meu educando para o futuro.	4,42	86%	Bom
1. Sentimentos	1.2. Sinto que o meu educando aprende e evolui.	4,60	90%	Muito Bom
1. Sentimentos	1.3. Sinto que o meu educando está em segurança nesta escola.	4,37	84%	Bom
1. Sentimentos	1.4. Sinto que há disciplina e regras na escola.	4,39	85%	Bom
1. Sentimentos	1.5. Sinto que há um ambiente humano agradável e respeito entre todos os elementos da comunidade educativa.	4,42	86%	Bom
1. Sentimentos	1.6. Se pudesse mudava o meu educando de escola.	1,41	10%	Insuficiente
1. Sentimentos	1.7. A escola do meu educando inspira-me confiança.	4,40	85%	Bom
1. Sentimentos	1.8. Sinto que o meu filho é feliz na escola.	4,61	90%	Muito Bom
2. Avaliação de desempenho das estruturas	2.1. Tenho facilidade em contactar com o professor Titular de Turma/educador.	4,65	91%	Muito Bom
2. Avaliação de desempenho das estruturas	2.2. Tenho facilidade em contactar com os membros da Direção do agrupamento.	4,25	81%	Bom

2. Avaliação de desempenho das estruturas	2.3. Os professores/educadores do meu educando são exigentes.	4,40	85%	Bom
2. Avaliação de desempenho das estruturas	2.4. O Pessoal não docente tem um papel educativo na escola.	4,29	82%	Bom
2. Avaliação de desempenho das estruturas	2.5. Os funcionários atendem-me com gentileza.	4,61	90%	Muito Bom
2. Avaliação de desempenho das estruturas	2.6. Os funcionários dão-me as informações necessárias e corretas.	4,50	88%	Bom
2. Avaliação de desempenho das estruturas	2.7. O refeitório presta um serviço de qualidade.	3,48	62%	Suficiente
2. Avaliação de desempenho das estruturas	2.8. A Escola facultou-me a informação necessária sobre os assuntos relacionados com o meu educando.	4,39	85%	Bom
2. Avaliação de desempenho das estruturas	2.9. Concordo com os horários de funcionamento dos serviços da escola.	4,34	83%	Bom
2. Avaliação de desempenho das estruturas	2.10. A escola resolve de forma célere os problemas do meu educando.	4,32	83%	Bom
2. Avaliação de desempenho das estruturas	2.11. As condições para a prática da atividade física e desportiva do meu educando são boas.	3,25	56%	Suficiente
2. Avaliação de desempenho das estruturas	2.12. A página da internet do Agrupamento e o GIAE satisfazem as minhas necessidades de comunicação e informação.	3,71	68%	Suficiente
3. Documentos orientadores	3.1. Conheço os documentos orientadores do Agrupamento de Escolas:			
3. Documentos orientadores	Projeto Educativo.	3,98	75%	Bom
3. Documentos orientadores	Regulamento Interno.	4,12	78%	Bom
3. Documentos orientadores	Plano Anual de Atividades.	4,16	79%	Bom
3. Documentos orientadores	Regulamento geral de avaliação dos alunos.	4,14	79%	Bom
3. Documentos orientadores	Regulamento disciplinar dos alunos.	4,07	77%	Bom
3. Documentos orientadores	Regulamento de visitas de estudo.	4,11	78%	Bom
3. Documentos orientadores	Regulamento do CQLF (Centro Qualifica).	3,56	64%	Suficiente
3. Documentos orientadores	Regulamento dos cursos profissionalizantes.	3,50	63%	Suficiente
3. Documentos orientadores	3.2. Contribuí para o Plano Anual de Atividades.	3,27	57%	Suficiente
3. Documentos orientadores	3.3. Sou convidado a participar em atividades da escola.	4,54	89%	Bom
3. Documentos orientadores	3.4. Conheço os critérios específicos de avaliação do meu educando.	4,56	89%	Muito Bom
4. Questões Pedagógicas	4.1. O sucesso escolar é elevado.	3,91	73%	Bom
4. Questões Pedagógicas	4.2. A violência juvenil é diminuta.	3,67	67%	Suficiente
4. Questões Pedagógicas	4.3. Existe uma grande confraternização entre a comunidade escolar.	3,96	74%	Bom
4. Questões Pedagógicas	4.4. Existe orientação pedagógica.	4,13	78%	Bom

4. Questões Pedagógicas	4.5. A formação cognitiva sócio afetiva e motora dos alunos é elevada.	4,02	75%	Bom
4. Questões Pedagógicas	4.6. As Atividades de Enriquecimento Curricular (AEC) complementam a formação dos alunos.	4,11	78%	Bom
4. Questões Pedagógicas	4.7. As AEC estão devidamente organizadas.	3,98	75%	Bom
4. Questões Pedagógicas	4.8. As ofertas nas AEC satisfazem os interesses dos alunos.	3,89	72%	Bom
4. Questões Pedagógicas	4.9. Há articulação entre os professores das AEC e os professores titulares de turma.	4,00	75%	Bom
4. Questões Pedagógicas	4.10. Existe articulação entre a componente letiva e as atividades de animação e apoio à família (AAAF)/componente de Apoio à família (CAF).	4,11	78%	Bom
4. Questões Pedagógicas	4.11. Os monitores da AAAF/CAF são recetivos às propostas/ sugestões da equipa docente.	4,07	77%	Bom
4. Questões Pedagógicas	4.12. A formação dos monitores das AAAF/CAF é adequada às funções que desempenham.	4,15	79%	Bom
5. O Papel da escola	5.1. A escola tem um papel relevante na comunidade.	4,54	89%	Bom
5. O Papel da escola	5.2. A escola está aberta à comunidade.	4,40	85%	Bom
5. O Papel da escola	5.3. A escola está aberta à mudança.	4,09	77%	Bom
5. O Papel da escola	5.4. A escola tem preocupações ambientais.	4,51	88%	Bom
5. O Papel da escola	5.5. A escola tem preocupações sociais.	4,44	86%	Bom
5. O Papel da escola	5.6. A escola responde com rapidez e eficiência quando solicitada.	4,28	82%	Bom
6. Na minha opinião os alunos:	6.1. Não sabem estudar.	2,84	46%	Insuficiente
6. Na minha opinião os alunos:	6.2. Têm dificuldades de concentração.	3,43	61%	Suficiente
6. Na minha opinião os alunos:	6.3. Têm dificuldades na expressão oral.	3,02	50%	Suficiente
6. Na minha opinião os alunos:	6.4. Têm dificuldades na expressão escrita.	3,05	51%	Suficiente
6. Na minha opinião os alunos:	6.5. Não sabem fazer consultas em livros/ enciclopédias/ dicionários/ internet.	2,46	37%	Insuficiente
6. Na minha opinião os alunos:	6.6. Têm falta de condições para estudarem em casa.	2,05	26%	Insuficiente
6. Na minha opinião os alunos:	6.7. Têm um excesso de carga horária semanal.	3,36	59%	Suficiente
6. Na minha opinião os alunos:	6.8. Têm períodos de interrupção das atividades letivas muito longos.	2,71	43%	Insuficiente
6. Na minha opinião os alunos:	6.9. Têm falta de espaços e equipamentos educativos.	3,04	51%	Suficiente
6. Na minha opinião os alunos:	6.10. Têm pais e EE que não manifestam interesse pela vida escolar dos seus educandos.	3,05	51%	Suficiente
6. Na minha opinião os alunos:	6.11. Têm falta de motivação.	2,71	43%	Insuficiente
6. Na minha opinião os alunos:	6.12. Têm baixas perspetivas para o futuro.	2,64	41%	Insuficiente
6. Na minha opinião os alunos:	6.13. Têm demasiados TPC.	2,57	39%	Insuficiente
6. Na minha opinião os alunos:	6.14. Têm TPC “eficazes”, isto é, são fonte de melhoria na sua aprendizagem.	3,62	65%	Suficiente
7. Relativamente aos projetos/temas desenvolvidos, a escola procurou debruçar-se sobre:	7.1. Hábitos de consumo de álcool.	3,12	53%	Suficiente

7. Relativamente aos projetos/temas desenvolvidos, a escola procurou debruçar-se sobre:	7.2. Hábitos de consumo de substâncias ilícitas.	3,12	53%	Suficiente
7. Relativamente aos projetos/temas desenvolvidos, a escola procurou debruçar-se sobre:	7.3. Hábitos de consumo de tabaco.	3,16	54%	Suficiente
7. Relativamente aos projetos/temas desenvolvidos, a escola procurou debruçar-se sobre:	7.4. Educação sexual.	3,24	56%	Suficiente
7. Relativamente aos projetos/temas desenvolvidos, a escola procurou debruçar-se sobre:	7.5. Assistência a perturbações nos comportamentos sociais juvenis.	3,24	56%	Suficiente
7. Relativamente aos projetos/temas desenvolvidos, a escola procurou debruçar-se sobre:	7.6. Atitudes de discriminação social ou racial.	3,43	61%	Suficiente
7. Relativamente aos projetos/temas desenvolvidos, a escola procurou debruçar-se sobre:	7.7. Educação para a cidadania e desenvolvimento sustentável.	3,94	74%	Bom
7. Relativamente aos projetos/temas desenvolvidos, a escola procurou debruçar-se sobre:	7.8. Violência juvenil.	3,63	66%	Suficiente
7. Relativamente aos projetos/temas desenvolvidos, a escola procurou debruçar-se sobre:	7.9. Interação da escola com a comunidade.	4,07	77%	Bom
7. Relativamente aos projetos/temas desenvolvidos, a escola procurou debruçar-se sobre:	7.10. Hábitos desportivos da juventude.	4,13	78%	Bom
7. Relativamente aos projetos/temas desenvolvidos, a escola procurou debruçar-se sobre:	7.11. Multiculturalidade e diferenças religiosas.	3,46	62%	Suficiente
7. Relativamente aos projetos/temas desenvolvidos, a escola procurou debruçar-se sobre:	7.12. Ações de sensibilização para a comunidade local.	3,85	71%	Bom
7. Relativamente aos projetos/temas desenvolvidos, a escola procurou debruçar-se sobre:	7.13. Atitudes de prepotência para com os mais velhos.	3,51	63%	Suficiente

7. Relativamente aos projetos/temas desenvolvidos, a escola procurou debruçar-se sobre:	7.14. Hábitos de lazer.	3,88	72%	Bom
7. Relativamente aos projetos/temas desenvolvidos, a escola procurou debruçar-se sobre:	7.15 Participação cívica.	3,98	75%	Bom

Domínio	Nível de concordância	Perc. de concordância	Avaliação qualitativa
Sentimentos	4,08	77%	Bom
Avaliação do desempenho das estruturas	4,18	80%	Bom
Documentos orientadores	4,01	75%	Bom
Questões Pedagógicas	3,98	75%	Bom
O Papel da Escola	4,38	85%	Bom
Na minha opinião, os alunos	2,90	48%	Insuficiente
Relativamente aos projetos desenvolvidos, ...	3,59	65%	Suficiente

**Inquérito de Satisfação sobre a ESCOLA
2º e 3º ciclos ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO**

Domínio	Questão	Nível de concordância	Perc. de concordância	Avaliação qualitativa
1. Sentimentos	1.1. Sinto que a escola prepara o meu educando para o futuro.	4,03	76%	Bom
1. Sentimentos	1.2. Sinto que o meu educando aprende e evolui.	4,12	78%	Bom
1. Sentimentos	1.3. Sinto que o meu educando está em segurança nesta escola.	4,04	76%	Bom
1. Sentimentos	1.4. Sinto que há disciplina e regras na escola.	3,85	71%	Bom
1. Sentimentos	1.5. Sinto que há um ambiente humano agradável e respeito entre todos os elementos da comunidade educativa.	3,96	74%	Bom
1. Sentimentos	1.6. Se pudesse mudava o meu educando de escola.	1,89	22%	Insuficiente
1. Sentimentos	1.7. A escola do meu educando inspira-me confiança.	3,98	74%	Bom
1. Sentimentos	1.8. Sinto que o meu filho é feliz na escola.	4,21	80%	Bom
2. Avaliação de desempenho das estruturas	2.1. Tenho facilidade em contactar com o Diretor de Turma.	4,55	89%	Bom
2. Avaliação de desempenho das estruturas	2.2. Tenho facilidade em contactar com os membros da Direção do Agrupamento.	3,98	74%	Bom
2. Avaliação de desempenho das estruturas	2.3. Os professores do meu educando são exigentes.	3,76	69%	Bom

2. Avaliação de desempenho das estruturas	2.4. O Pessoal não docente tem um papel educativo na escola.	3,95	74%	Bom
2. Avaliação de desempenho das estruturas	2.5. Os funcionários atendem-me bem.	4,32	83%	Bom
2. Avaliação de desempenho das estruturas	2.6. Os funcionários dão-me as informações necessárias e corretas.	4,26	82%	Bom
2. Avaliação de desempenho das estruturas	2.7. 2.7. Os serviços de apoio (refeitório, bufete, papelaria, etc.) satisfazem as necessidades do meu educando.	3,70	68%	Suficiente
2. Avaliação de desempenho das estruturas	2.8. A Escola faculta-me a informação necessária sobre os assuntos relacionados com o meu educando.	4,21	80%	Bom
2. Avaliação de desempenho das estruturas	2.9. Concordo com os horários de funcionamento dos serviços da escola (papelaria, área de alunos, abertura da escola, etc.).	3,87	72%	Bom
2. Avaliação de desempenho das estruturas	2.10. A escola resolve de forma célere os problemas do meu educando.	3,85	71%	Bom
2. Avaliação de desempenho das estruturas	2.11. A página da internet e o GIAE do Agrupamento satisfazem as minhas necessidades de comunicação e informação.	3,96	74%	Bom
3. Documentos orientadores	3.1. Conheço os documentos orientadores do Agrupamento de Escolas:			
3. Documentos orientadores	Projeto Educativo.	3,77	69%	Bom
3. Documentos orientadores	Regulamento Interno.	3,77	69%	Bom
3. Documentos orientadores	Plano Anual de Atividades.	3,86	71%	Bom
3. Documentos orientadores	Regulamento geral de avaliação dos alunos.	3,88	72%	Bom
3. Documentos orientadores	Regulamento disciplinar dos alunos.	3,76	69%	Suficiente
3. Documentos orientadores	Regulamento de visitas de estudo.	3,88	72%	Bom
3. Documentos orientadores	Regulamento do CQLF.	3,37	59%	Suficiente
3. Documentos orientadores	Regulamento dos cursos profissionalizantes.	3,22	55%	Suficiente
3. Documentos orientadores	3.2. Contribuí para o Plano Anual de Atividades.	3,07	52%	Suficiente
3. Documentos orientadores	3.3. Sou convidado a participar em atividades da escola.	3,58	65%	Suficiente
3. Documentos orientadores	3.4. Conheço os critérios específicos de avaliação do meu educando.	4,09	77%	Bom
4. Questões Pedagógicas	4.1. O sucesso escolar é elevado.	3,65	66%	Suficiente
4. Questões Pedagógicas	4.2. A violência juvenil é diminuta.	3,42	60%	Suficiente
4. Questões Pedagógicas	4.3. Existe uma grande confraternização entre a comunidade escolar.	3,60	65%	Suficiente
4. Questões Pedagógicas	4.4. Existe uma boa orientação pedagógica.	3,72	68%	Suficiente
4. Questões Pedagógicas	4.5. A formação cognitiva sócio afetiva e motora dos alunos é elevada.	3,56	64%	Suficiente
5. O Papel da escola	5.1. A escola tem um papel relevante na comunidade.	4,24	81%	Bom
5. O Papel da escola	5.2. A escola está aberta à comunidade.	4,07	77%	Bom

5. O Papel da escola	5.3. A escola está aberta à mudança.	3,66	67%	Suficiente
5. O Papel da escola	5.4. A escola tem preocupações ambientais.	4,04	76%	Bom
5. O Papel da escola	5.5. A escola tem preocupações sociais.	4,00	75%	Bom
5. O Papel da escola	5.6. A escola responde com rapidez e eficiência quando solicitada.	3,82	70%	Bom
6. Na minha opinião os alunos:	6.1. Não sabem estudar.	3,33	58%	Suficiente
6. Na minha opinião os alunos:	6.2. Têm dificuldades de concentração.	3,63	66%	Suficiente
6. Na minha opinião os alunos:	6.3. Têm dificuldades na expressão oral.	3,52	63%	Suficiente
6. Na minha opinião os alunos:	6.4. Têm dificuldades na expressão escrita.	3,49	62%	Suficiente
6. Na minha opinião os alunos:	6.5. Não sabem fazer consultas em livros/ enciclopédias/ dicionários/ internet.	3,16	54%	Suficiente
6. Na minha opinião os alunos:	6.6. Têm falta de condições para estudarem em casa.	2,18	29%	Insuficiente
6. Na minha opinião os alunos:	6.7. Têm um excesso de carga horária semanal.	3,05	51%	Suficiente
6. Na minha opinião os alunos:	6.8. Têm períodos de interrupção das atividades letivas muito longos.	2,56	39%	Insuficiente
6. Na minha opinião os alunos:	6.9. Têm falta de espaços e equipamentos educativos.	2,83	46%	Insuficiente
6. Na minha opinião os alunos:	6.10. Têm pais e EE que não manifestam interesse pela vida escolar dos seus educandos.	3,09	52%	Suficiente
6. Na minha opinião os alunos:	6.11. Têm falta de motivação para estudar e aprender.	3,18	54%	Suficiente
6. Na minha opinião os alunos:	6.12. Têm baixas perspectivas/expetativas de futuro.	3,11	53%	Suficiente
6. Na minha opinião os alunos:	6.13. Têm aulas de apoio, ofertadas pela escola, de qualidade para o sucesso educativo.	3,44	61%	Suficiente
6. Na minha opinião os alunos:	6.14. Têm uma escola que monitoriza, com a devida frequência, as aulas de apoio educativo.	3,35	59%	Suficiente
6. Na minha opinião os alunos:	6.15. Têm demasiados TPC.	2,74	44%	Insuficiente
6. Na minha opinião os alunos:	6.16. Têm TPC “eficazes”, isto é, são fonte de melhoria na sua aprendizagem.	3,47	62%	Suficiente
7. Relativamente aos projetos desenvolvidos, a escola procurou debruçar-se sobre:	7.1. Hábitos de consumo de álcool.	3,29	57%	Suficiente
7. Relativamente aos projetos desenvolvidos, a escola procurou debruçar-se sobre:	7.2. Hábitos de consumo de substâncias ilícitas.	3,33	58%	Suficiente
7. Relativamente aos projetos desenvolvidos, a escola procurou debruçar-se sobre:	7.3. Hábitos de consumo de tabaco.	3,28	57%	Suficiente
7. Relativamente aos projetos desenvolvidos, a escola procurou debruçar-se sobre:	7.4. Educação sexual.	3,61	65%	Suficiente

7. Relativamente aos projetos desenvolvidos, a escola procurou debruçar-se sobre:	7.5. Assistência a perturbações nos comportamentos sociais juvenis.	3,52	63%	Suficiente
7. Relativamente aos projetos desenvolvidos, a escola procurou debruçar-se sobre:	7.6. Atitudes de discriminação social ou racial.	3,56	64%	Suficiente
7. Relativamente aos projetos desenvolvidos, a escola procurou debruçar-se sobre:	7.7. Educação para a cidadania e desenvolvimento sustentável.	3,74	69%	Suficiente
7. Relativamente aos projetos desenvolvidos, a escola procurou debruçar-se sobre:	7.8. Violência juvenil.	3,54	64%	Suficiente
7. Relativamente aos projetos desenvolvidos, a escola procurou debruçar-se sobre:	7.9. Interação da escola com a comunidade.	3,65	66%	Suficiente
7. Relativamente aos projetos desenvolvidos, a escola procurou debruçar-se sobre:	7.10. Hábitos desportivos da juventude.	3,90	72%	Bom
7. Relativamente aos projetos desenvolvidos, a escola procurou debruçar-se sobre:	7.11. Multiculturalidade e diferenças religiosas.	3,40	60%	Suficiente
7. Relativamente aos projetos desenvolvidos, a escola procurou debruçar-se sobre:	7.12. Ações de sensibilização para a comunidade local.	3,59	65%	Suficiente
7. Relativamente aos projetos desenvolvidos, a escola procurou debruçar-se sobre:	7.13. Atitudes de prepotência para com os mais velhos.	3,48	62%	Suficiente
7. Relativamente aos projetos desenvolvidos, a escola procurou debruçar-se sobre:	7.14. Hábitos de lazer na juventude.	3,64	66%	Suficiente
7. Relativamente aos projetos desenvolvidos, a escola procurou debruçar-se sobre:	7.15 Participação cívica e política.	3,47	62%	Suficiente

Domínio	Nível de concordância	Perc. de concordância	Avaliação qualitativa
Sentimentos	3,77	69%	Bom

Avaliação do desempenho das estruturas	4,04	76%	Bom
Documentos orientadores	3,67	67%	Suficiente
Questões Pedagógicas	3,59	65%	Suficiente
O Papel da Escola	3,97	74%	Bom
Na minha opinião, os alunos	3,14	54%	Suficiente
Relativamente aos projetos desenvolvidos, ...	3,53	63%	Suficiente

**Inquérito de Satisfação sobre a ESCOLA
Secundário ENCARRREGADOS DE EDUCAÇÃO**

Domínio	Questão	Nível de concordância	Perc. de concordância	Avaliação qualitativa
1. Sentimentos	1.1. Sinto que a escola prepara o meu educando para o futuro.	4,05	76%	Bom
1. Sentimentos	1.2. Sinto que o meu educando aprende e evolui.	4,07	77%	Bom
1. Sentimentos	1.3. Sinto que o meu educando está em segurança nesta escola.	4,15	79%	Bom
1. Sentimentos	1.4. Sinto que há disciplina e regras na escola.	4,16	79%	Bom
1. Sentimentos	1.5. Sinto que há um ambiente humano agradável e respeito entre todos os elementos da comunidade educativa.	4,04	76%	Bom
1. Sentimentos	1.6. Se pudesse mudava o meu educando de escola.	1,95	24%	Insuficiente
1. Sentimentos	1.7. A escola do meu educando inspira-me confiança.	4,18	79%	Bom
1. Sentimentos	1.8. Sinto que o meu filho é feliz na escola.	4,18	79%	Bom
2. Avaliação de desempenho das estruturas	2.1. Tenho facilidade em contactar com o Diretor de Turma.	4,40	85%	Bom
2. Avaliação de desempenho das estruturas	2.2. Tenho facilidade em contactar com os membros da Direção do Agrupamento.	3,98	75%	Bom
2. Avaliação de desempenho das estruturas	2.3. Os professores do meu educando são exigentes.	3,99	75%	Bom
2. Avaliação de desempenho das estruturas	2.4. O Pessoal não docente tem um papel educativo na escola.	3,97	74%	Bom
2. Avaliação de desempenho das estruturas	2.5. Os funcionários atendem-me bem.	4,27	82%	Bom
2. Avaliação de desempenho das estruturas	2.6. Os funcionários dão-me as informações necessárias e corretas.	4,31	83%	Bom
2. Avaliação de desempenho das estruturas	2.7. Os serviços de apoio (refeitório, bufete, papelaria, etc.) satisfazem as necessidades do meu educando.	3,67	67%	Suficiente
2. Avaliação de desempenho das estruturas	2.8. A Escola facultava-me a informação necessária sobre os assuntos relacionados com o meu educando.	4,16	79%	Bom
2. Avaliação de desempenho das estruturas	2.9. Concordo com os horários de funcionamento dos serviços da escola (papelaria, área de alunos, abertura da escola, etc.).	4,07	77%	Bom

2. Avaliação de desempenho das estruturas	2.10. A escola resolve de forma célere os problemas do meu educando.	3,97	74%	Bom
2. Avaliação de desempenho das estruturas	2.11. A página da internet e o GIAE do Agrupamento satisfazem as minhas necessidades de comunicação e informação.	3,87	72%	Bom
3. Documentos orientadores	3.1. Conheço os documentos orientadores do Agrupamento de Escolas:			
3. Documentos orientadores	Projeto Educativo.	3,75	69%	Suficiente
3. Documentos orientadores	Regulamento Interno.	3,80	70%	Bom
3. Documentos orientadores	Plano Anual de Atividades.	3,88	72%	Bom
3. Documentos orientadores	Regulamento geral de avaliação dos alunos.	3,98	74%	Bom
3. Documentos orientadores	Regulamento disciplinar dos alunos.	3,90	73%	Bom
3. Documentos orientadores	Regulamento de visitas de estudo.	3,88	72%	Bom
3. Documentos orientadores	Regulamento do CQLF.	3,53	63%	Suficiente
3. Documentos orientadores	Regulamento dos cursos profissionalizantes.	3,53	63%	Suficiente
3. Documentos orientadores	3.2. Contribuí para o Plano Anual de Atividades.	3,29	57%	Suficiente
3. Documentos orientadores	3.3. Sou convidado a participar em atividades da escola.	3,48	62%	Suficiente
3. Documentos orientadores	3.4. Conheço os critérios específicos de avaliação do meu educando.	4,11	78%	Bom
4. Questões Pedagógicas	4.1. O sucesso escolar é elevado.	3,73	68%	Suficiente
4. Questões Pedagógicas	4.2. A violência juvenil é diminuta.	3,62	66%	Suficiente
4. Questões Pedagógicas	4.3. Existe uma grande confraternização entre a comunidade escolar.	3,79	70%	Bom
4. Questões Pedagógicas	4.4. Existe uma boa orientação pedagógica.	3,92	73%	Bom
4. Questões Pedagógicas	4.5. A formação cognitiva sócio afetiva e motora dos alunos é elevada.	3,68	67%	Suficiente
5. O Papel da escola	5.1. A escola tem um papel relevante na comunidade.	4,36	84%	Bom
5. O Papel da escola	5.2. A escola está aberta à comunidade.	4,26	81%	Bom
5. O Papel da escola	5.3. A escola está aberta à mudança.	3,99	75%	Bom
5. O Papel da escola	5.4. A escola tem preocupações ambientais.	4,07	77%	Bom
5. O Papel da escola	5.5. A escola tem preocupações sociais.	4,08	77%	Bom
5. O Papel da escola	5.6. A escola responde com rapidez e eficiência quando solicitada.	3,95	74%	Bom
6. Na minha opinião os alunos:	6.1. Não sabem estudar.	3,12	53%	Suficiente
6. Na minha opinião os alunos:	6.2. Têm dificuldades de concentração.	3,48	62%	Suficiente
6. Na minha opinião os alunos:	6.3. Têm dificuldades na expressão oral.	3,49	62%	Suficiente
6. Na minha opinião os alunos:	6.4. Têm dificuldades na expressão escrita.	3,43	61%	Suficiente
6. Na minha opinião os alunos:	6.5. Não sabem fazer consultas em livros/ enciclopédias/ dicionários/ internet.	3,12	53%	Suficiente
6. Na minha opinião os alunos:	6.6. Têm falta de condições para estudarem em casa.	2,45	36%	Insuficiente

6. Na minha opinião os alunos:	6.7. Têm um excesso de carga horária semanal.	2,70	42%	Insuficiente
6. Na minha opinião os alunos:	6.8. Têm períodos de interrupção das atividades letivas muito longos.	2,66	41%	Insuficiente
6. Na minha opinião os alunos:	6.9. Têm falta de espaços e equipamentos educativos.	2,64	41%	Insuficiente
6. Na minha opinião os alunos:	6.10. Têm pais e EE que não manifestam interesse pela vida escolar dos seus educandos.	3,07	52%	Suficiente
6. Na minha opinião os alunos:	6.11. Têm falta de motivação para estudar e aprender.	3,11	53%	Suficiente
6. Na minha opinião os alunos:	6.12. Têm baixas perspectivas/expetativas de futuro.	3,16	54%	Suficiente
6. Na minha opinião os alunos:	6.13. Têm aulas de apoio, ofertadas pela escola, de qualidade para o sucesso educativo.	3,88	72%	Bom
6. Na minha opinião os alunos:	6.14. Têm uma escola que monitoriza, com a devida frequência, as aulas de apoio educativo.	3,72	68%	Suficiente
6. Na minha opinião os alunos:	6.15. Têm demasiados TPC.	2,50	38%	Insuficiente
6. Na minha opinião os alunos:	6.16. Têm TPC “eficazes”, isto é, são fonte de melhoria na sua aprendizagem.	3,45	61%	Suficiente
7. Relativamente aos projetos desenvolvidos, a escola procurou debruçar-se sobre:	7.1. Hábitos de consumo de álcool.	3,15	54%	Suficiente
7. Relativamente aos projetos desenvolvidos, a escola procurou debruçar-se sobre:	7.2. Hábitos de consumo de substâncias ilícitas.	3,20	55%	Suficiente
7. Relativamente aos projetos desenvolvidos, a escola procurou debruçar-se sobre:	7.3. Hábitos de consumo de tabaco.	3,19	55%	Suficiente
7. Relativamente aos projetos desenvolvidos, a escola procurou debruçar-se sobre:	7.4. Educação sexual.	3,51	63%	Suficiente
7. Relativamente aos projetos desenvolvidos, a escola procurou debruçar-se sobre:	7.5. Assistência a perturbações nos comportamentos sociais juvenis.	3,44	61%	Suficiente
7. Relativamente aos projetos desenvolvidos, a escola procurou debruçar-se sobre:	7.6. Atitudes de discriminação social ou racial.	3,43	61%	Suficiente
7. Relativamente aos projetos desenvolvidos, a escola procurou debruçar-se sobre:	7.7. Educação para a cidadania e desenvolvimento sustentável.	3,69	67%	Suficiente
7. Relativamente aos projetos desenvolvidos, a escola procurou debruçar-se sobre:	7.8. Violência juvenil.	3,49	62%	Suficiente

7. Relativamente aos projetos desenvolvidos, a escola procurou debruçar-se sobre:	7.9. Interação da escola com a comunidade.	3,68	67%	Suficiente
7. Relativamente aos projetos desenvolvidos, a escola procurou debruçar-se sobre:	7.10. Hábitos desportivos da juventude.	3,85	71%	Bom
7. Relativamente aos projetos desenvolvidos, a escola procurou debruçar-se sobre:	7.11. Multiculturalidade e diferenças religiosas.	3,36	59%	Suficiente
7. Relativamente aos projetos desenvolvidos, a escola procurou debruçar-se sobre:	7.12. Ações de sensibilização para a comunidade local.	3,58	64%	Suficiente
7. Relativamente aos projetos desenvolvidos, a escola procurou debruçar-se sobre:	7.13. Atitudes de prepotência para com os mais velhos.	3,43	61%	Suficiente
7. Relativamente aos projetos desenvolvidos, a escola procurou debruçar-se sobre:	7.14. Hábitos de lazer na juventude.	3,63	66%	Suficiente
7. Relativamente aos projetos desenvolvidos, a escola procurou debruçar-se sobre:	7.15 Participação cívica e política.	3,55	64%	Suficiente

Domínio	Nível de concordância	Perc. de concordância	Avaliação qualitativa
Sentimentos	3,85	71%	Bom
Avaliação do desempenho das estruturas	4,06	77%	Bom
Documentos orientadores	3,74	69%	Suficiente
Questões Pedagógicas	3,75	69%	Suficiente
O Papel da Escola	4,12	78%	Bom
Na minha opinião, os alunos	3,12	53%	Suficiente
Relativamente aos projetos desenvolvidos, ...	3,48	62%	Suficiente

**Inquérito de Satisfação sobre o AGRUPAMENTO DE ESCOLAS
PESSOAL NÃO DOCENTE**

Domínio	Questão	Nível de concordância	Perc. de concordância	Avaliação qualitativa
1. Sentimentos	1.1. Sinto-me motivado.	3,94	73%	Bom
1. Sentimentos	1.2. Sou eficiente.	4,49	87%	Bom
1. Sentimentos	1.3. Sou feliz.	4,30	82%	Bom
1. Sentimentos	1.4. Estou integrado.	4,37	84%	Bom
1. Sentimentos	1.5. O meu trabalho é valorizado.	4,02	75%	Bom
1. Sentimentos	1.6. Sinto-me satisfeito com o meu horário de trabalho porque este permite-me conciliar a vida profissional e familiar.	4,29	82%	Bom
1. Sentimentos	1.7. Sinto-me motivado para adquirir novas competências ou aperfeiçoá-las.	4,21	80%	Bom
1. Sentimentos	1.8. Sinto-me satisfeito com a forma como a Escola lida com eventuais problemas pessoais.	4,08	77%	Bom
1. Sentimentos	1.9. Sinto que tenho autonomia para resolver situações pontuais.	4,07	77%	Bom
1. Sentimentos	1.10. Sinto que me integro numa equipa que trabalha tendo em conta a missão definida.	4,12	78%	Bom
1. Sentimentos	1.11. Estou aberto à mudança.	4,38	84%	Bom
1. Sentimentos	1.12. Estou disponível para fazer um esforço suplementar em situações especiais.	4,40	85%	Bom
1. Sentimentos	1.13. Sinto que cumpro as minhas obrigações/deveres de trabalho.	4,76	94%	Muito Bom
1. Sentimentos	1.14. Sinto que estou a trabalhar no lugar certo.	4,16	79%	Bom
1. Sentimentos	1.15. Se pudesse mudava de local de trabalho/escola.	2,15	29%	Insuficiente
1. Sentimentos	1.16. Se pudesse mudava de profissão.	2,29	32%	Insuficiente
2. Relações Humanas	2.1. O ambiente de trabalho entre colegas é bom.	3,48	62%	Suficiente
2. Relações Humanas	2.2. O ambiente de trabalho com o pessoal docente é bom.	4,18	80%	Bom
2. Relações Humanas	2.3. O ambiente humano é agradável e existe respeito entre todos os elementos da comunidade educativa.	3,72	68%	Suficiente
2. Relações Humanas	2.4. Há segurança na escola onde trabalho.	4,21	80%	Bom
2. Relações Humanas	2.5. A formação do pessoal não docente (PND) é adequada às funções que desempenham.	3,47	62%	Suficiente
2. Relações Humanas	2.6. A mobilidade de PND influencia negativamente o trabalho pedagógico desenvolvido.	3,25	56%	Suficiente
3. Ambiente de trabalho	3.1. Os colegas ajudam-se uns aos outros.	3,36	59%	Suficiente
3. Ambiente de trabalho	3.2. Quando desempenho uma tarefa, sinto-me protegido pelo meu superior hierárquico.	4,10	78%	Bom
3. Ambiente de trabalho	3.3. A organização do trabalho depende também das minhas sugestões.	3,54	64%	Suficiente
3. Ambiente de trabalho	3.4. Os professores da Escola respeitam o meu trabalho.	4,23	81%	Bom
3. Ambiente de trabalho	3.5. Os Pais e Encarregados de Educação respeitam o meu trabalho.	3,90	73%	Bom
3. Ambiente de trabalho	3.6. Os alunos da Escola respeitam o meu trabalho.	3,77	69%	Bom
3. Ambiente de trabalho	3.7. Dou a minha opinião livremente.	3,97	74%	Bom

3. Ambiente de trabalho	3.8. Gostava de desempenhar outras tarefas na Escola.	3,29	57%	Suficiente
3. Ambiente de trabalho	3.9. Sou chamado a participar na distribuição de serviço.	3,05	51%	Suficiente
3. Ambiente de trabalho	3.10. Sou chamado a participar na definição das escalas de serviço.	2,87	47%	Insuficiente
3. Ambiente de trabalho	3.11. Sou ouvido na minha avaliação de desempenho.	4,14	78%	Bom
4. O Papel da escola	4.1. A escola tem um papel relevante na comunidade.	4,63	91%	Muito Bom
4. O Papel da escola	4.2. A escola está aberta à comunidade.	4,58	90%	Muito Bom
4. O Papel da escola	4.3. A escola está aberta à mudança.	4,27	82%	Bom
4. O Papel da escola	4.4. A escola tem preocupações ambientais.	4,41	85%	Bom
4. O Papel da escola	4.5. A escola tem preocupações sociais.	4,37	84%	Bom
4. O Papel da escola	4.6. A escola responde com rapidez e eficiência quando solicitada.	4,26	81%	Bom

Domínio	Nível de concordância	Perc. de concordância	Avaliação qualitativa
Sentimentos	4,01	75%	Bom
Relações humanas	3,72	68%	Suficiente
Ambiente de trabalho	3,66	67%	Suficiente
O Papel da Escola	4,42	86%	Bom

Inquérito de Satisfação sobre o **AGRUPAMENTO DE ESCOLAS** **DOCENTES**

Domínio	Questão	Nível de concordância	Perc. de concordância	Avaliação qualitativa
1. Sentimentos	1.1. Sinto-me preparado pedagógica e cientificamente.	4,70	92%	Muito Bom
1. Sentimentos	1.2. Sinto-me motivado.	3,87	72%	Bom
1. Sentimentos	1.3. Sou eficiente.	4,37	84%	Bom
1. Sentimentos	1.4. Sou feliz.	3,94	74%	Bom
1. Sentimentos	1.5. Estou integrado.	4,46	87%	Bom
1. Sentimentos	1.6. O meu trabalho é valorizado.	3,81	70%	Bom
1. Sentimentos	1.7. Sinto-me satisfeito com o meu horário de trabalho porque este permite-me conciliar a vida profissional e familiar.	4,32	83%	Bom
1. Sentimentos	1.8. Sinto-me motivado para adquirir novas competências ou aperfeiçoá-las.	4,22	80%	Bom
1. Sentimentos	1.9. Sinto-me satisfeito com a forma como a Escola lida com eventuais problemas pessoais.	4,26	82%	Bom
1. Sentimentos	1.10. Sinto que tenho autonomia para resolver situações pontuais.	4,20	80%	Bom

1. Sentimentos	1.11. Sinto que me integro numa equipa que trabalha tendo em conta a missão definida.	4,17	79%	Bom
1. Sentimentos	1.12. Estou aberto à mudança.	4,46	87%	Bom
1. Sentimentos	1.13. Estou disponível para fazer um esforço suplementar em situações especiais.	4,37	84%	Bom
1. Sentimentos	1.14. Se pudesse mudava de escola.	1,71	18%	Insuficiente
1. Sentimentos	1.15. Se pudesse mudava de profissão.	2,40	35%	Insuficiente
2. Questões Pedagógicas	2.1. O sucesso escolar é elevado.	3,73	68%	Suficiente
2. Questões Pedagógicas	2.2. A violência juvenil é diminuta.	3,71	68%	Suficiente
2. Questões Pedagógicas	2.3. Existe uma grande confraternização entre a comunidade educativa.	3,44	61%	Suficiente
2. Questões Pedagógicas	2.4. Existe uma boa orientação pedagógica.	4,00	75%	Bom
2. Questões Pedagógicas	2.5. A formação cognitiva, sócio-afetiva e motora dos alunos é elevada.	3,25	56%	Suficiente
2. Questões Pedagógicas	2.6. Há segurança na escola onde trabalho.	4,39	85%	Bom
2. Questões Pedagógicas	2.7. A formação do pessoal não docente (PND) é adequada às funções que desempenham.	3,82	70%	Bom
2. Questões Pedagógicas	2.8. A mobilidade de PND influencia negativamente o trabalho pedagógico desenvolvido.	3,24	56%	Suficiente
2. Questões Pedagógicas	2.9. As férias do PND são marcadas de acordo com o calendário escolar	3,82	70%	Bom
2. Questões Pedagógicas	2.10. Existe articulação eficaz entre os diversos ciclos.	3,48	62%	Suficiente
2. Questões Pedagógicas	2.11. A monitorização pedagógica é contínua e sistemática.	3,85	71%	Bom
2. Questões Pedagógicas	2.12. As AEC complementam a formação dos alunos.	4,21	80%	Bom
2. Questões Pedagógicas	2.13. As AEC estão devidamente organizadas.	4,00	75%	Bom
2. Questões Pedagógicas	2.14. As ofertas nas AEC satisfazem os interesses/necessidades dos alunos.	3,71	68%	Suficiente
2. Questões Pedagógicas	2.15. Há articulação entre os professores das AEC e os professores titulares de turma.	4,36	84%	Bom
2. Questões Pedagógicas	2.16. Existe articulação entre a componente letiva e a AAAF/CAF.	3,57	64%	Suficiente
2. Questões Pedagógicas	2.17. Os monitores da AAAF/CAF são recetivos às propostas/sugestões da equipa docente.	3,87	72%	Bom
2. Questões Pedagógicas	2.18. A formação do pessoal da AAAF/CAF é adequada às funções que desempenham.	3,80	70%	Bom
3. Relações Humanas	3.1. O ambiente de trabalho entre colegas é bom.	4,05	76%	Bom
3. Relações Humanas	3.2. O ambiente de trabalho com pessoal não docente é bom.	4,18	79%	Bom
3. Relações Humanas	3.3. O ambiente humano é agradável e existe respeito entre todos os elementos da comunidade educativa.	4,14	78%	Bom
4. Ambiente de trabalho entre colegas. Eu trabalho em grupo:	4.1. No apoio a colegas menos experientes.	4,00	75%	Bom
4. Ambiente de trabalho entre colegas. Eu trabalho em grupo:	4.2. Na preparação das aulas.	3,80	70%	Bom
4. Ambiente de trabalho entre colegas. Eu trabalho em grupo:	4.3. Na planificação de unidades programáticas.	4,23	81%	Bom

4. Ambiente de trabalho entre colegas. Eu trabalho em grupo:	4.4. Na construção de materiais de ensino e na organização de apoios e complementos educativos.	3,93	73%	Bom
4. Ambiente de trabalho entre colegas. Eu trabalho em grupo:	4.5. Na discussão de questões disciplinares, de comportamento e de aproveitamento dos alunos.	4,15	79%	Bom
4. Ambiente de trabalho entre colegas. Eu trabalho em grupo:	4.6. Na discussão de estratégias a adotar para alunos com problemas.	4,21	80%	Bom
4. Ambiente de trabalho entre colegas. Eu trabalho em grupo:	4.7. Na definição de objetivos pedagógicos para a turma.	4,07	77%	Bom
4. Ambiente de trabalho entre colegas. Eu trabalho em grupo:	4.8. Na planificação e organização de visitas de estudo.	4,13	78%	Bom
4. Ambiente de trabalho entre colegas. Eu trabalho em grupo:	4.9. Na planificação e organização de atividades lúdicas e culturais.	4,11	78%	Bom
4. Ambiente de trabalho entre colegas. Eu trabalho em grupo:	4.10. Na organização de projetos e iniciativas e na análise dos aspetos positivos e negativos do funcionamento da escola.	3,88	72%	Bom
5. Avaliação de desempenho de estruturas	5.1. O Conselho Geral comunica de forma eficaz.	3,82	71%	Bom
5. Avaliação de desempenho de estruturas	5.2. O Conselho Geral acompanha e avalia a execução do projeto educativo.	4,03	76%	Bom
5. Avaliação de desempenho de estruturas	5.3. O Conselho Geral toma decisões de acordo com as opiniões expressas pela comunidade educativa.	3,79	70%	Bom
5. Avaliação de desempenho de estruturas	5.4. A Direção comunica de forma eficaz.	4,51	88%	Bom
5. Avaliação de desempenho de estruturas	5.5. A Direção toma decisões de acordo com as opiniões expressas pela comunidade educativa.	4,11	78%	Bom
5. Avaliação de desempenho de estruturas	5.6. A articulação entre a Direção e os Departamentos funciona de forma eficaz.	4,21	80%	Bom
5. Avaliação de desempenho de estruturas	5.7. O Conselho Pedagógico comunica de forma eficaz.	4,28	82%	Bom
5. Avaliação de desempenho de estruturas	5.8. O conselho Pedagógico toma decisões de acordo com as opiniões expressas pelos departamentos.	4,02	76%	Bom
5. Avaliação de desempenho de estruturas	5.9. Estou satisfeito com a forma como a Direção gere a escola.	4,42	85%	Bom
5. Avaliação de desempenho de estruturas	5.10. Estou satisfeito com a atuação do Conselho Pedagógico.	4,09	77%	Bom
5. Avaliação de desempenho de estruturas	5.11. Estou satisfeito com a atuação do Conselho Geral.	3,97	74%	Bom
5. Avaliação de desempenho de estruturas	5.12. Os serviços de Reprografia funcionam eficazmente.	4,40	85%	Bom
5. Avaliação de desempenho de estruturas	5.13. Os serviços de Papelaria funcionam eficazmente.	4,39	85%	Bom

5. Avaliação de desempenho de estruturas	5.14. Os serviços de Biblioteca funcionam eficazmente.	4,44	86%	Bom
5. Avaliação de desempenho de estruturas	5.15. Os Recursos informáticos e/ou educativos funcionam eficazmente.	3,89	72%	Bom
5. Avaliação de desempenho de estruturas	5.16. Os serviços administrativos da área de alunos funcionam eficazmente.	4,26	81%	Bom
5. Avaliação de desempenho de estruturas	5.17. Os serviços administrativos da área de pessoal funcionam eficazmente.	4,43	86%	Bom
5. Avaliação de desempenho de estruturas	5.18. Os serviços de bar funcionam eficazmente.	4,04	76%	Bom
5. Avaliação de desempenho de estruturas	5.19. Os serviços de refeitório funcionam eficazmente.	3,71	68%	Suficiente
5. Avaliação de desempenho de estruturas	5.20. Os serviços de Direção de Turma funcionam eficazmente.	4,28	82%	Bom
5. Avaliação de desempenho de estruturas	5.21. Os serviços de Departamento funcionam eficazmente.	4,31	83%	Bom
5. Avaliação de desempenho de estruturas	5.22. No meu Departamento há ações de formação internas.	3,13	53%	Suficiente
6. Documentos orientadores	6.1. Conheço os documentos orientadores do Agrupamento de Escolas:			
6. Documentos orientadores	Projeto Educativo.	4,44	86%	Bom
6. Documentos orientadores	Regulamento Interno.	4,47	87%	Bom
6. Documentos orientadores	Plano Anual de Atividades.	4,53	88%	Bom
6. Documentos orientadores	Regulamento geral de avaliação dos alunos.	4,57	89%	Muito Bom
6. Documentos orientadores	Regulamento disciplinar dos alunos.	4,52	88%	Bom
6. Documentos orientadores	Regulamento de visitas de estudo.	4,48	87%	Bom
6. Documentos orientadores	Regulamento do CQLF.	3,51	63%	Suficiente
6. Documentos orientadores	Regulamento dos cursos profissionalizantes.	3,63	66%	Suficiente
6. Documentos orientadores	Regimento do meu Departamento.	4,58	90%	Muito Bom
6. Documentos orientadores	6.2. Sou ouvido na revisão do Regulamento Interno.	4,17	79%	Bom
6. Documentos orientadores	6.3. Sou ouvido na elaboração do Projeto Educativo.	4,18	80%	Bom
6. Documentos orientadores	6.4. Sou ouvido na elaboração do Plano Anual de Atividades.	4,38	84%	Bom
6. Documentos orientadores	6.5. Sou ouvido na seleção de Manuais Escolares.	4,31	83%	Bom
6. Documentos orientadores	6.6. Sou ouvido na aquisição de recursos materiais/ equipamentos.	4,10	77%	Bom
6. Documentos orientadores	6.7. Sou ouvido na planificação das ações de formação internas.	4,01	75%	Bom
7. O Papel da escola	7.1. A escola tem um papel relevante na comunidade.	4,36	84%	Bom
7. O Papel da escola	7.2. A escola está aberta à comunidade.	4,26	81%	Bom
7. O Papel da escola	7.3. A escola está aberta à mudança.	3,99	75%	Bom

7. O Papel da escola	7.4. A escola tem preocupações ambientais.	4,07	77%	Bom
7. O Papel da escola	7.5. A escola tem preocupações sociais.	4,08	77%	Bom
7. O Papel da escola	7.6. A escola responde com rapidez e eficiência quando solicitada.	3,95	74%	Bom
8. Relativamente aos alunos	8.1. Não sabem estudar.	3,60	65%	Suficiente
8. Relativamente aos alunos	8.2. Têm dificuldades de concentração.	4,06	76%	Bom
8. Relativamente aos alunos	8.3. Têm dificuldades na expressão oral.	3,82	70%	Bom
8. Relativamente aos alunos	8.4. Têm dificuldades na expressão escrita.	3,93	73%	Bom
8. Relativamente aos alunos	8.5. Não sabem fazer consultas em livros/ enciclopédias/ dicionários/ Internet.	3,63	66%	Suficiente
8. Relativamente aos alunos	8.6. Têm falta de pré-requisitos.	3,67	67%	Suficiente
8. Relativamente aos alunos	8.7. Têm falta de condições para estudarem em casa.	3,14	53%	Suficiente
8. Relativamente aos alunos	8.8. Têm um excesso de carga horária semanal.	3,40	60%	Suficiente
8. Relativamente aos alunos	8.9. Os períodos de interrupção das atividades letivas são muito longos.	2,17	29%	Insuficiente
8. Relativamente aos alunos	8.10. Faltam espaços e equipamentos educativos.	2,83	46%	Insuficiente
8. Relativamente aos alunos	8.11. Os Pais e EE não manifestam interesse pela vida escolar dos seus educandos.	2,92	48%	Insuficiente
8. Relativamente aos alunos	8.12. Têm falta de motivação para o estudo.	3,60	65%	Suficiente
8. Relativamente aos alunos	8.13. Os alunos têm baixas perspectivas/expectativas de futuro.	3,49	62%	Suficiente
8. Relativamente aos alunos	8.14. Concordo com as dinâmicas implementadas no processo de ensino-aprendizagem definidos pela escola, e.g., oferta de escola, mobilidade interna, orientação curricular, apoio pedagógico, etc	3,92	73%	Bom
8. Relativamente aos alunos	8.15. Concordo com as dinâmicas implementadas no processo de avaliação definido pela escola, e.g., critérios gerais e específicos de avaliação, etc...	4,13	78%	Bom

Domínio	Nível de concordância	Perc. de concordância	Avaliação qualitativa
Sentimentos	3,96	74%	Bom
Questões Pedagógicas	3,72	68%	Suficiente
Relações humanas	4,12	78%	Bom
Ambiente de trabalho entre colegas	4,05	76%	Bom
Avaliação de desempenho das estruturas	4,12	78%	Bom
Documentos Orientadores	4,26	82%	Bom
O Papel da Escola	4,55	89%	Bom
Relativamente aos alunos	3,49	62%	Suficiente

Inquérito de Satisfação sobre o AGRUPAMENTO DE ESCOLAS
2º e 3º ciclos ALUNOS

Domínio	Questão	Nível de concordância	Perc. de concordância	Avaliação qualitativa
1. Sentimentos	1.1. Sinto que a escola me prepara para o futuro.	4,38	85%	Bom
1. Sentimentos	1.2. Sinto que aprendo e evoluo na escola.	4,48	87%	Bom
1. Sentimentos	1.3. Sinto-me seguro na escola.	4,10	77%	Bom
1. Sentimentos	1.4. Sinto que há regras e disciplina na escola	4,15	79%	Bom
1. Sentimentos	1.5. Sinto que há um ambiente humano agradável e respeito entre todos os elementos da comunidade educativa.	3,63	66%	Suficiente
1. Sentimentos	1.6. Se pudesse mudava de escola	2,09	27%	Insuficiente
2. Avaliação de desempenho das estruturas	2.1. O meu Diretor de Turma informa-me e esclarece-me sobre todas as minhas dúvidas.	4,62	90%	Muito Bom
2. Avaliação de desempenho das estruturas	2.2. Os elementos da Direção estão disponíveis para me atender sempre que eu necessito.	4,06	76%	Bom
2. Avaliação de desempenho das estruturas	2.3. Os meus professores estão disponíveis para me tirarem dúvidas.	4,34	83%	Bom
2. Avaliação de desempenho das estruturas	2.4. Os meus professores informam-me acerca dos critérios específicos de avaliação.	4,60	90%	Muito Bom
2. Avaliação de desempenho das estruturas	2.5. Os meus professores são exigentes.	3,91	73%	Bom
2. Avaliação de desempenho das estruturas	2.6. A Escola tem boas instalações.	3,70	68%	Suficiente
2. Avaliação de desempenho das estruturas	2.7. O uso das novas tecnologias influencia positivamente a minha aprendizagem.	4,17	79%	Bom
2. Avaliação de desempenho das estruturas	2.8. As condições existentes para a atividade física, na disciplina de EDF, são boas.	4,09	77%	Bom
2. Avaliação de desempenho das estruturas	2.9. Os funcionários atendem-me bem.	3,85	71%	Bom
2. Avaliação de desempenho das estruturas	2.10. Os funcionários da área de alunos dão-me as informações necessárias e correctas.	4,01	75%	Bom
2. Avaliação de desempenho das estruturas	2.11. Os auxiliares de ação educativa ajudam-me quando eu preciso.	4,07	77%	Bom
2. Avaliação de desempenho das estruturas	2.12. Sou informado atempadamente de tudo o que me interessa e diz respeito.	4,04	76%	Bom
2. Avaliação de desempenho das estruturas	2.13. A escola resolve de forma célere os meus problemas.	3,87	72%	Bom
2. Avaliação de desempenho das estruturas	2.14. O serviço da reprografia satisfaz as minhas necessidades.	4,29	82%	Bom

2. Avaliação de desempenho das estruturas	2.15. O serviço da papelaria satisfaz as minhas necessidades.	4,30	83%	Bom
2. Avaliação de desempenho das estruturas	2.16. O serviço do bar satisfaz as minhas necessidades.	4,46	86%	Bom
2. Avaliação de desempenho das estruturas	2.17. O serviço de Psicologia e Orientação da Escola satisfaz as minhas necessidades.	3,75	69%	Suficiente
2. Avaliação de desempenho das estruturas	2.18. O serviço da Sala de Jogos satisfaz as minhas necessidades (aplicado na escola Egas Moniz)	4,29	82%	Bom
2. Avaliação de desempenho das estruturas	2.19. Frequento as aulas de apoio.	2,38	35%	Insuficiente
3. Documentos orientadores	3.1. Conheço os documentos orientadores do Agrupamento de Escolas:			
3. Documentos orientadores	Projeto Educativo.	3,34	58%	Suficiente
3. Documentos orientadores	Regulamento Interno.	3,50	63%	Suficiente
3. Documentos orientadores	Plano Anual de Atividades.	3,65	66%	Suficiente
3. Documentos orientadores	Regulamento geral de avaliação dos alunos.	3,87	72%	Bom
3. Documentos orientadores	Regulamento disciplinar dos alunos.	3,67	67%	Suficiente
3. Documentos orientadores	Regulamento de visitas de estudo.	3,95	74%	Bom
3. Documentos orientadores	Regulamento do CQLF.	2,53	38%	Insuficiente
3. Documentos orientadores	Regulamento dos cursos profissionalizantes.	2,79	45%	Insuficiente
3. Documentos orientadores	3.2. Fui ouvido na revisão do Regulamento Interno.	2,50	38%	Insuficiente
3. Documentos orientadores	3.3. Fui ouvido na elaboração do Projeto Educativo.	2,65	41%	Insuficiente
3. Documentos orientadores	3.4. Fui ouvido na elaboração do Plano Anual de Atividades.	2,69	42%	Insuficiente
5. Questões Pedagógicas	5.1. O sucesso escolar é elevado.	3,92	73%	Bom
5. Questões Pedagógicas	5.2. A violência juvenil é diminuta.	3,44	61%	Suficiente
5. Questões Pedagógicas	5.3. Existe uma grande confraternização entre a comunidade escolar.	3,84	71%	Bom
5. Questões Pedagógicas	5.4. Existe uma boa orientação pedagógica.	3,93	73%	Bom
5. Questões Pedagógicas	5.5. A formação cognitiva, sócio afetiva e motora dos alunos é elevada.	3,78	70%	Bom
6. O Papel da escola	6.1. A escola tem um papel relevante na comunidade.	4,24	81%	Bom
6. O Papel da escola	6.2. A escola está aberta à comunidade.	4,30	83%	Bom
6. O Papel da escola	6.3. A escola está aberta à mudança.	4,06	76%	Bom
6. O Papel da escola	6.4. A escola tem preocupações ambientais.	4,41	85%	Bom
6. O Papel da escola	6.5. A escola tem preocupações sociais.	4,07	77%	Bom
6. O Papel da escola	6.6. A escola responde com rapidez e eficiência quando solicitada.	3,76	69%	Bom
7. Relativamente a problemas dos alunos	7.1. Não sabem estudar.	3,03	51%	Suficiente

7. Relativamente a problemas dos alunos	7.2. Têm dificuldades de concentração.	3,51	63%	Suficiente
7. Relativamente a problemas dos alunos	7.3. Têm dificuldades na expressão oral.	3,33	58%	Suficiente
7. Relativamente a problemas dos alunos	7.4. Têm dificuldades na expressão escrita.	3,19	55%	Suficiente
7. Relativamente a problemas dos alunos	7.5. Não sabem fazer consultas em livros/ enciclopédias/ dicionários/ Internet.	3,04	51%	Suficiente
7. Relativamente a problemas dos alunos	7.6. Têm falta de pré-requisitos.	3,02	50%	Suficiente
7. Relativamente a problemas dos alunos	7.7. Têm falta de condições para estudarem em casa.	2,67	42%	Insuficiente
7. Relativamente a problemas dos alunos	7.8. Têm um excesso de carga horária semanal.	3,85	71%	Bom
7. Relativamente a problemas dos alunos	7.9. Os períodos de interrupção das atividades letivas são muito longos.	2,42	35%	Insuficiente
7. Relativamente a problemas dos alunos	7.10. Faltam espaços e equipamentos educativos.	3,21	55%	Suficiente
7. Relativamente a problemas dos alunos	7.11. Os Pais e EE não manifestam interesse pela vida escolar dos seus educandos.	2,68	42%	Insuficiente
7. Relativamente a problemas dos alunos	7.12. Têm falta de motivação para estudar e aprender.	3,26	56%	Suficiente
7. Relativamente a problemas dos alunos	7.13. Têm baixas perspectivas/expectativas de futuro.	3,13	53%	Suficiente
8. A escola devia fazer atividades sobre:	8.1. Hábitos de consumo de álcool.	3,44	61%	Suficiente
8. A escola devia fazer atividades sobre:	8.2. Hábitos de consumo de substâncias ilícitas.	3,38	60%	Suficiente
8. A escola devia fazer atividades sobre:	8.3. Hábitos de consumo de tabaco.	3,55	64%	Suficiente
8. A escola devia fazer atividades sobre:	8.4. Educação sexual.	3,88	72%	Bom
8. A escola devia fazer atividades sobre:	8.5. Assistência a perturbações nos comportamentos sociais juvenis.	3,95	74%	Bom
8. A escola devia fazer atividades sobre:	8.6. Atitudes de discriminação social ou racial.	3,90	72%	Bom
8. A escola devia fazer atividades sobre:	8.7. Educação para a cidadania e desenvolvimento sustentável.	3,88	72%	Bom
8. A escola devia fazer atividades sobre:	8.8. Violência juvenil.	3,76	69%	Bom
8. A escola devia fazer atividades sobre:	8.9. Interação da escola com a comunidade.	3,88	72%	Bom

8. A escola devia fazer atividades sobre:	8.10. Hábitos desportivos da juventude.	4,11	78%	Bom
8. A escola devia fazer atividades sobre:	8.11. Multiculturalidade e diferenças religiosas.	3,86	71%	Bom
8. A escola devia fazer atividades sobre:	8.12. Ações de sensibilização para a comunidade local.	3,79	70%	Bom
8. A escola devia fazer atividades sobre:	8.13. Atitudes de prepotência para com os mais velhos.	3,84	71%	Bom
8. A escola devia fazer atividades sobre:	8.14. Hábitos de lazer na juventude.	4,00	75%	Bom
8. A escola devia fazer atividades sobre:	8.15. Participação cívica e política.	3,80	70%	Bom

Domínio	Nível de concordância	Perc. de concordância	Avaliação qualitativa
Sentimentos	3,81	70%	Bom
Avaliação de desempenho das estruturas	4,04	76%	Bom
Documentos Orientadores	3,21	55%	Suficiente
Questões Pedagógicas	3,78	70%	Bom
O Papel da Escola	4,14	79%	Bom
Relativamente a problemas dos alunos	3,10	53%	Suficiente
A escola devia fazer atividades sobre ...	3,80	70%	Bom

Inquérito de Satisfação sobre o **AGRUPAMENTO DE ESCOLAS** **Secundário ALUNOS**

Domínio	Questão	Nível de concordância	Perc. de concordância	Avaliação qualitativa
1. Sentimentos	1.1. Sinto que a escola me prepara para o futuro.	3,84	71%	Bom
1. Sentimentos	1.2. Sinto que aprendo e evoluo na escola.	4,13	78%	Bom
1. Sentimentos	1.3. Sinto-me seguro na escola.	4,30	83%	Bom
1. Sentimentos	1.4. Sinto que há regras e disciplina na escola	4,07	77%	Bom
1. Sentimentos	1.5. Sinto que há um ambiente humano agradável e respeito entre todos os elementos da comunidade educativa.	3,88	72%	Bom
1. Sentimentos	1.6. Se pudesse mudava de escola	2,04	26%	Insuficiente
2. Avaliação de desempenho das estruturas	2.1. O meu Diretor de Turma informa-me e esclarece-me sobre todas as minhas dúvidas.	4,30	83%	Bom
2. Avaliação de desempenho das estruturas	2.2. Os elementos da Direção estão disponíveis para me atender sempre que eu necessito.	3,90	72%	Bom

2. Avaliação de desempenho das estruturas	2.3. Os meus professores estão disponíveis para me tirarem dúvidas.	4,21	80%	Bom
2. Avaliação de desempenho das estruturas	2.4. Os meus professores informam-me acerca dos critérios específicos de avaliação.	4,32	83%	Bom
2. Avaliação de desempenho das estruturas	2.5. Os meus professores são exigentes.	3,92	73%	Bom
2. Avaliação de desempenho das estruturas	2.6. A Escola tem boas instalações.	4,23	81%	Bom
2. Avaliação de desempenho das estruturas	2.7. O uso das novas tecnologias influencia positivamente a minha aprendizagem.	4,24	81%	Bom
2. Avaliação de desempenho das estruturas	2.8. As condições existentes para a atividade física, na disciplina de EDF, são boas.	3,65	66%	Suficiente
2. Avaliação de desempenho das estruturas	2.9. Os funcionários atendem-me bem.	4,36	84%	Bom
2. Avaliação de desempenho das estruturas	2.10. Os funcionários da área de alunos dão-me as informações necessárias e correctas.	4,33	83%	Bom
2. Avaliação de desempenho das estruturas	2.11. Os auxiliares de ação educativa ajudam-me quando eu preciso.	4,31	83%	Bom
2. Avaliação de desempenho das estruturas	2.12. Sou informado atempadamente de tudo o que me interessa e diz respeito.	3,75	69%	Suficiente
2. Avaliação de desempenho das estruturas	2.13. A escola resolve de forma célere os meus problemas.	3,71	68%	Suficiente
2. Avaliação de desempenho das estruturas	2.14. O serviço da reprografia satisfaz as minhas necessidades.	4,30	83%	Bom
2. Avaliação de desempenho das estruturas	2.15. O serviço da papelaria satisfaz as minhas necessidades.	4,34	83%	Bom
2. Avaliação de desempenho das estruturas	2.16. O serviço do bar satisfaz as minhas necessidades.	4,15	79%	Bom
2. Avaliação de desempenho das estruturas	2.17. O serviço de Psicologia e Orientação da Escola satisfaz as minhas necessidades.	3,43	61%	Suficiente
2. Avaliação de desempenho das estruturas	2.18. O serviço da Sala de Jogos satisfaz as minhas necessidades (aplicado na escola Egas Moniz)			
2. Avaliação de desempenho das estruturas	2.19. Frequento as aulas de apoio.	2,67	42%	Insuficiente
3. Documentos orientadores	3.1. Conheço os documentos orientadores do Agrupamento de Escolas:			
3. Documentos orientadores	Projeto Educativo.	3,07	52%	Suficiente
3. Documentos orientadores	Regulamento Interno.	3,30	57%	Suficiente
3. Documentos orientadores	Plano Anual de Atividades.	3,31	58%	Suficiente
3. Documentos orientadores	Regulamento geral de avaliação dos alunos.	3,53	63%	Suficiente

3. Documentos orientadores	Regulamento disciplinar dos alunos.	3,37	59%	Suficiente
3. Documentos orientadores	Regulamento de visitas de estudo.	3,29	57%	Suficiente
3. Documentos orientadores	Regulamento do CQLF.	2,68	42%	Insuficiente
3. Documentos orientadores	Regulamento dos cursos profissionalizantes.	2,89	47%	Insuficiente
3. Documentos orientadores	3.2. Fui ouvido na revisão do Regulamento Interno.	2,68	42%	Insuficiente
3. Documentos orientadores	3.3. Fui ouvido na elaboração do Projeto Educativo.	2,67	42%	Insuficiente
3. Documentos orientadores	3.4. Fui ouvido na elaboração do Plano Anual de Atividades.	2,56	39%	Insuficiente
5. Questões Pedagógicas	5.1. O sucesso escolar é elevado.	3,68	67%	Suficiente
5. Questões Pedagógicas	5.2. A violência juvenil é diminuta.	3,89	72%	Bom
5. Questões Pedagógicas	5.3. Existe uma grande confraternização entre a comunidade escolar.	3,74	68%	Suficiente
5. Questões Pedagógicas	5.4. Existe uma boa orientação pedagógica.	3,65	66%	Suficiente
5. Questões Pedagógicas	5.5. A formação cognitiva, sócio afetiva e motora dos alunos é elevada.	3,74	68%	Suficiente
6. O Papel da escola	6.1. A escola tem um papel relevante na comunidade.	4,23	81%	Bom
6. O Papel da escola	6.2. A escola está aberta à comunidade.	4,26	81%	Bom
6. O Papel da escola	6.3. A escola está aberta à mudança.	3,82	70%	Bom
6. O Papel da escola	6.4. A escola tem preocupações ambientais.	3,93	73%	Bom
6. O Papel da escola	6.5. A escola tem preocupações sociais.	3,93	73%	Bom
6. O Papel da escola	6.6. A escola responde com rapidez e eficiência quando solicitada.	3,68	67%	Suficiente
7. Relativamente a problemas dos alunos	7.1. Não sabem estudar.	3,45	61%	Suficiente
7. Relativamente a problemas dos alunos	7.2. Têm dificuldades de concentração.	3,80	70%	Bom
7. Relativamente a problemas dos alunos	7.3. Têm dificuldades na expressão oral.	3,61	65%	Suficiente
7. Relativamente a problemas dos alunos	7.4. Têm dificuldades na expressão escrita.	3,52	63%	Suficiente
7. Relativamente a problemas dos alunos	7.5. Não sabem fazer consultas em livros/ enciclopédias/ dicionários/ Internet.	3,12	53%	Suficiente
7. Relativamente a problemas dos alunos	7.6. Têm falta de pré-requisitos.	3,02	51%	Suficiente
7. Relativamente a problemas dos alunos	7.7. Têm falta de condições para estudarem em casa.	2,48	37%	Insuficiente
7. Relativamente a problemas dos alunos	7.8. Têm um excesso de carga horária semanal.	3,63	66%	Suficiente
7. Relativamente a problemas dos alunos	7.9. Os períodos de interrupção das atividades letivas são muito longos.	1,92	23%	Insuficiente

7. Relativamente a problemas dos alunos	7.10. Faltam espaços e equipamentos educativos.	3,05	51%	Suficiente
7. Relativamente a problemas dos alunos	7.11. Os Pais e EE não manifestam interesse pela vida escolar dos seus educandos.	2,65	41%	Insuficiente
7. Relativamente a problemas dos alunos	7.12. Têm falta de motivação para estudar e aprender.	3,47	62%	Suficiente
7. Relativamente a problemas dos alunos	7.13. Têm baixas perspetivas/expectativas de futuro.	3,13	53%	Suficiente
8. A escola devia fazer atividades sobre:	8.1. Hábitos de consumo de álcool.	3,77	69%	Bom
8. A escola devia fazer atividades sobre:	8.2. Hábitos de consumo de substâncias ilícitas.	3,79	70%	Bom
8. A escola devia fazer atividades sobre:	8.3. Hábitos de consumo de tabaco.	3,79	70%	Bom
8. A escola devia fazer atividades sobre:	8.4. Educação sexual.	4,12	78%	Bom
8. A escola devia fazer atividades sobre:	8.5. Assistência a perturbações nos comportamentos sociais juvenis.	4,08	77%	Bom
8. A escola devia fazer atividades sobre:	8.6. Atitudes de discriminação social ou racial.	4,11	78%	Bom
8. A escola devia fazer atividades sobre:	8.7. Educação para a cidadania e desenvolvimento sustentável.	4,04	76%	Bom
8. A escola devia fazer atividades sobre:	8.8. Violência juvenil.	4,06	77%	Bom
8. A escola devia fazer atividades sobre:	8.9. Interação da escola com a comunidade.	3,85	71%	Bom
8. A escola devia fazer atividades sobre:	8.10. Hábitos desportivos da juventude.	3,96	74%	Bom
8. A escola devia fazer atividades sobre:	8.11. Multiculturalidade e diferenças religiosas.	3,71	68%	Suficiente
8. A escola devia fazer atividades sobre:	8.12. Ações de sensibilização para a comunidade local.	3,78	70%	Bom
8. A escola devia fazer atividades sobre:	8.13. Atitudes de prepotência para com os mais velhos.	3,86	72%	Bom
8. A escola devia fazer atividades sobre:	8.14. Hábitos de lazer na juventude.	3,88	72%	Bom
8. A escola devia fazer atividades sobre:	8.15. Participação cívica e política.	3,99	75%	Bom

Domínio	Nível de concordância	Perc. de concordância	Avaliação qualitativa
Sentimentos	3,71	68%	Suficiente
Avaliação de desempenho das estruturas	4,01	75%	Bom

Documentos Orientadores	3,03	51%	Suficiente
Questões Pedagógicas	3,74	69%	Suficiente
O Papel da Escola	3,97	74%	Bom
Relativamente a problemas dos alunos	3,14	54%	Suficiente
A escola devia fazer atividades sobre ...	3,92	73%	Bom

Inquérito de Satisfação sobre o serviço de BIBLIOTECA
Alunos dos 2º e 3º ciclos

Domínio	Questão	Nível de concordância	Perc. de concordância	Avaliação qualitativa
	1. Ambiente físico na Biblioteca – espaço, mobiliário, decoração.	4,60	90%	Muito Bom
	2. Ambiente humano – agradável, respeito entre utentes.	4,47	87%	Bom
	3. Condições de trabalho/estudo.	4,27	82%	Bom
	4. Gentileza Atendimento do pessoal em serviço na Biblioteca.	4,83	96%	Muito Bom
	5. Rapidez no atendimento.	4,50	88%	Bom
	6. Quantidade do material informático.	4,53	88%	Bom
	7. Variedade de materiais disponíveis (livros, revistas, jornais, ...).	4,80	95%	Muito Bom
	8. Informação disponível sobre materiais.	4,63	91%	Muito Bom
	9. Atividades promovidas pela/na Biblioteca.	4,70	93%	Muito Bom
	10. Número de atividades.	4,50	88%	Bom
	11. Qualidade das exposições e outras atividades promovidas na biblioteca.	4,80	95%	Muito Bom
	12. O serviço da biblioteca satisfaz as minhas necessidades.	4,67	92%	Muito Bom
	13. Apreciação global do serviço.	4,76	94%	Muito Bom

Domínio	Nível de concordância	Perc. de concordância	Avaliação qualitativa
Satisfação geral	4,62	91%	Muito Bom

Inquérito de Satisfação sobre o serviço de BIBLIOTECA
Alunos do Secundário

Domínio	Questão	Nível de concordância	Perc. de concordância	Avaliação qualitativa
	1. Ambiente físico na Biblioteca – espaço, mobiliário, decoração.	4,40	85%	Bom
	2. Ambiente humano – agradável, respeito entre utentes.	4,10	78%	Bom
	3. Condições de trabalho/estudo.	4,13	78%	Bom
	4. Gentileza Atendimento do pessoal em serviço na Biblioteca.	4,80	95%	Muito Bom
	5. Rapidez no atendimento.	4,43	86%	Bom
	6. Quantidade do material informático.	4,10	78%	Bom
	7. Variedade de materiais disponíveis (livros, revistas, jornais, ...).	4,57	89%	Muito Bom
	8. Informação disponível sobre materiais.	4,40	85%	Bom
	9. Atividades promovidas pela/na Biblioteca.	3,83	71%	Bom
	10. Número de atividades.	3,60	65%	Suficiente
	11. Qualidade das exposições e outras atividades promovidas na biblioteca.	4,03	76%	Bom
	12. O serviço da biblioteca satisfaz as minhas necessidades.	4,53	88%	Bom
	13. Apreciação global do serviço.	4,53	88%	Bom

Domínio	Nível de concordância	Perc. de concordância	Avaliação qualitativa
Satisfação geral	4,27	82%	Bom

Inquérito de Satisfação sobre o serviço de REFEITÓRIO
Alunos dos 2º e 3º ciclos

Domínio	Questão	Nível de concordância	Perc. de concordância	Avaliação qualitativa
	1. Ambiente físico no refeitório – espaço, mobiliário, decoração.	3,86	72%	Bom
	2. Ambiente humano – agradável, respeito entre utentes.	3,55	64%	Suficiente
	3. Higiene no refeitório – espaço, materiais e alimentação.	4,15	79%	Bom
	4. Simpatia no atendimento do pessoal em serviço no refeitório.	4,17	79%	Bom
	5. Rapidez - Tempo de espera para ser atendido.	3,38	59%	Suficiente
	6. Quantidade dos alimentos que é servida nas refeições.	4,00	75%	Bom

	7. Variedade e equilíbrio dos alimentos nas refeições.	4,00	75%	Bom
	8. Qualidade na confeção e apresentação dos alimentos.	3,72	68%	Suficiente
	9. Informação disponível sobre as ementas semanais.	4,38	84%	Bom
	10. Variedade das refeições durante a mesma semana.	4,28	82%	Bom
	11. Temperatura dos alimentos.	3,83	71%	Bom
	12. Apreciação global do serviço.	3,90	72%	Bom

Domínio	Nível de concordância	Perc. de concordância	Avaliação qualitativa
Satisfação geral	3,93	73%	Bom

Inquérito de Satisfação sobre o serviço de **REFEITÓRIO** Alunos do Secundário

Domínio	Questão	Nível de concordância	Perc. de concordância	Avaliação qualitativa
	1. Ambiente físico no refeitório – espaço, mobiliário, decoração.	3,89	72%	Bom
	2. Ambiente humano – agradável, respeito entre utentes.	4,11	78%	Bom
	3. Higiene no refeitório – espaço, materiais e alimentação.	4,22	81%	Bom
	4. Simpatia no atendimento do pessoal em serviço no refeitório.	4,32	83%	Bom
	5. Rapidez - Tempo de espera para ser atendido.	3,82	71%	Bom
	6. Quantidade dos alimentos que é servida nas refeições.	3,96	74%	Bom
	7. Variedade e equilíbrio dos alimentos nas refeições.	3,86	71%	Bom
	8. Qualidade na confeção e apresentação dos alimentos.	3,54	63%	Suficiente
	9. Informação disponível sobre as ementas semanais.	3,64	66%	Suficiente
	10. Variedade das refeições durante a mesma semana.	3,82	71%	Bom
	11. Temperatura dos alimentos.	3,89	72%	Bom
	12. Apreciação global do serviço.	3,89	72%	Bom

Domínio	Nível de concordância	Perc. de concordância	Avaliação qualitativa
Satisfação geral	3,91	73%	Bom

Inquérito de Satisfação sobre as AULAS DE APOIO EDUCATIVO
Alunos dos 2º e 3º ciclos

Domínio	Questão	Nível de concordância	Perc. de concordância	Avaliação qualitativa
	1. Os horários das Aulas de Apoio Educativo (AAE) satisfazem as minhas necessidades.	3,88	72%	Bom
	2. Para mim é indiferente ter AAE com o meu professor ou com outro professor da escola.	3,69	67%	Suficiente
	3. A calendarização das aulas de AAE satisfaz as minhas necessidades.	4,08	77%	Bom
	4. As AAE que a escola oferece são proveitosas para a minha aprendizagem.	4,23	81%	Bom
	5. O professor demonstra total disponibilidade para esclarecer as minhas dúvidas.	4,62	90%	Muito Bom
	6. Frequento as AAE com mais frequência na época de testes.	3,25	56%	Suficiente
	7.1. O professor das minhas AAE é meu professor:			
	por minha escolha	1,60	15%	Insuficiente
	por imposição da escola	4,63	91%	Muito Bom
	mas preferia que fosse um professor diferente	1,87	22%	Insuficiente
	por incompatibilidade de horário com outros	2,00	25%	Insuficiente
	mas a metodologia das aulas de apoio é diferente	3,07	52%	Suficiente
	7.1. O professor das minhas AAE não é meu professor:			
	por minha escolha	3,00	50%	Suficiente
	por imposição da escola	4,15	79%	Bom
	mas preferia que fosse o meu professor	3,24	56%	Suficiente
	por incompatibilidade de horário com o meu professor	2,32	33%	Insuficiente
	e usa uma metodologia diferente das aulas	3,48	62%	Suficiente

Domínio	Nível de concordância	Perc. de concordância	Avaliação qualitativa
Avaliação das aulas de apoio	3,97	74%	Bom
Pelo próprio professor	2,66	42%	Insuficiente
Por outro professor	3,25	56%	Suficiente

Inquérito de Satisfação sobre as AULAS DE APOIO EDUCATIVO
Alunos do Secundário

Domínio	Questão	Nível de concordância	Perc. de concordância	Avaliação qualitativa
	1. Os horários das Aulas de Apoio Educativo (AAE) satisfazem as minhas necessidades.	4,43	86%	Bom
	2. Para mim é indiferente ter AAE com o meu professor ou com outro professor da escola.	2,25	31%	Insuficiente
	3. A calendarização das aulas de AAE satisfaz as minhas necessidades.	4,30	82%	Bom
	4. As AAE que a escola oferece são proveitosas para a minha aprendizagem.	4,55	89%	Bom
	5. O professor demonstra total disponibilidade para esclarecer as minhas dúvidas.	4,84	96%	Muito Bom
	6. Frequento as AAE com mais frequência na época de testes.	3,34	59%	Suficiente
	7.1. O professor das minhas AAE é meu professor:			
	por minha escolha	3,52	63%	Suficiente
	por imposição da escola	2,97	49%	Suficiente
	mas preferia que fosse um professor diferente	1,38	9%	Insuficiente
	por incompatibilidade de horário com outros	1,93	23%	Insuficiente
	mas a metodologia das aulas de apoio é diferente	3,55	64%	Suficiente
	7.1. O professor das minhas AAE não é meu professor:			
	por minha escolha	3,53	63%	Suficiente
	por imposição da escola	2,00	25%	Insuficiente
	mas preferia que fosse o meu professor	2,93	48%	Insuficiente
	por incompatibilidade de horário com o meu professor	2,13	28%	Insuficiente
	e usa uma metodologia diferente das aulas	3,00	50%	Suficiente

Domínio	Nível de concordância	Perc. de concordância	Avaliação qualitativa
Avaliação das aulas de apoio	3,95	74%	Bom
Pelo próprio professor	2,72	43%	Insuficiente
Por outro professor	2,72	43%	Insuficiente

Inquéritos:

Inquérito de Satisfação sobre a **APRENDIZAGEM** na **ESCOLA**

Alunos do 1º Ciclo

A avaliação por parte dos **ALUNOS** é um dos instrumentos de recolha de informação mais importantes para a melhoria da qualidade dos serviços prestados por este Agrupamento de Escolas. Assim sendo, colabora respondendo de forma sincera e o mais objetivamente possível.

I - DADOS PESSOAIS

IDADE: _____	SEXO: Masculino <input type="checkbox"/> Feminino <input type="checkbox"/>	ANO DE ESCOLARIDADE: _____ ^o 1º CICLO
--------------	---	---

II - NÍVEL DE SATISFAÇÃO NA ESCOLA

Indicamos abaixo um conjunto de aspetos relativos à nossa Escola. Em relação a cada um deles pedimos que assinales com um **X** a quadrícula com o *smile* que melhor se adequa.

A escala de avaliação tem três níveis sendo:

	Não concordo
	Não tenho opinião
	Concordo

Aspeto avaliado	Avaliação		
			
1. Percebo bem o que o professor explica nas aulas.			
2. Às vezes uso o computador na sala de aula.			
3. Faço experiências na sala de aula.			
4. Gosto das visitas de estudo que fazemos na escola.			
5. Utilizo a biblioteca para ler e para fazer trabalhos de pesquisa.			

6. Gosto das atividades de expressão plástica que faço na escola.			
7. tenho vários amigos na escola.			
8. Gosto das Atividades de Enriquecimento Curricular (AEC) – Atividade Física e desportiva e Artes Performativas			
9. Gosto das aulas de AEC.			
10. Os professores são justos com os alunos.			
11. Gosto do almoço que é servido na escola.			
12. Estou satisfeito com a higiene e a limpeza da escola.			
13. Conheço a Diretora do Agrupamento de Escolas.			
14. Conheço a Coordenadora da Escola.			
15. Estou satisfeito com os espaços de recreio da escola.			
16. Conheço as regras de comportamento da escola.			
17. Sinto-me seguro na escola.			
18. Na minha sala os alunos portam-se bem e há respeito entre todos.			
19. Gosto de estudar nesta escola.			
20. Sou feliz na escola.			
21. Não tenho amigos na escola.			
22. Os funcionários são simpáticos e prestáveis.			

Se tu mandasses na escola o que é que mudavas?

Alunos 1º Ciclo

A avaliação por parte dos **ALUNOS** é um dos instrumentos de recolha de informação mais importantes para a melhoria da qualidade dos serviços prestados por este Agrupamento de Escolas. Assim sendo, colabora respondendo de forma sincera e o mais objetivamente possível.

I - DADOS PESSOAIS				
IDADE: _____	SEXO: Masculino <input type="checkbox"/> Feminino <input type="checkbox"/>	ANO DE ESCOLARIDADE: _____ ^o 1º CICLO		
II - FREQUÊNCIA DE UTILIZAÇÃO DO REFEITÓRIO				
1 - Diariamente <input type="checkbox"/> 2 - 1 a 2 vezes por semana <input type="checkbox"/> 3 - Raramente <input type="checkbox"/>				
III - AVALIAÇÃO DO REFEITÓRIO				
Indicamos abaixo um conjunto de aspetos relativos ao nosso refeitório. Em relação a cada um deles pedimos que assinales com um (X) a quadrícula com o <i>smile</i> que melhor se adequa. A escala de avaliação tem três níveis sendo:				
	Não concordo			
	Não tenho opinião			
	Concordo			
Aspeto avaliado		Avaliação		
				
1. A comida do refeitório é boa.				
2. Não estou muito tempo à espera para almoçar.				
3. As funcionárias são simpáticas.				
4. Gosto de almoçar no refeitório.				
5. A comida não costuma estar fria.				
6. A sopa é boa.				
7. A fruta é variada.				
8. Gosto do espaço onde almoço.				

Se tu mandasses na escola o que é que mudavas no **refeitório**?

Inquérito de Satisfação sobre a **ESCOLA**

1º ciclo/JI

A avaliação por parte dos **ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO** é um dos instrumentos de recolha de informação importantes para a melhoria da qualidade dos serviços prestados por este AE. Assim sendo, pedimos a sua colaboração respondendo de forma sincera e o mais objetivamente possível.

I - DADOS PESSOAIS	
Idade:	< 30 <input type="checkbox"/> [30,39] <input type="checkbox"/> [40,49] <input type="checkbox"/> 50 ou mais <input type="checkbox"/>
Sexo:	Masculino <input type="checkbox"/> Feminino <input type="checkbox"/>
Habilitações académicas:	1º Ciclo <input type="checkbox"/> 2º Ciclo <input type="checkbox"/> 3º Ciclo <input type="checkbox"/> Ensino Secundário <input type="checkbox"/>
	Bacharelato <input type="checkbox"/> Licenciatura <input type="checkbox"/> Pós graduação <input type="checkbox"/> Mestrado <input type="checkbox"/> Doutoramento <input type="checkbox"/>

Profissão:	O meu educando frequenta o _____º ano do 1º ciclo/JI (riscar o que não interessar)
------------	---

II - AVALIAÇÃO DA ESCOLA

Indicamos abaixo um conjunto de aspetos relativos à nossa Escola. Em relação a cada um deles pedimos que indique o nível em que avalia esse aspeto². A escala de avaliação tem cinco níveis sendo **1 - discordo completamente, 2 - discordo, 3 - não concordo nem discordo, 4 - concordo, 5 - concordo completamente.**

Aspeto avaliado	Avaliação				
1. Sentimentos:					
1.1. Sinto que a escola prepara o meu educando para o futuro.	1	2	3	4	5
1.2. Sinto que o meu educando aprende e evolui.	1	2	3	4	5
1.3. Sinto que o meu educando está em segurança nesta escola.	1	2	3	4	5
1.4. Sinto que há disciplina e regras na escola.	1	2	3	4	5
1.5. Sinto que há um ambiente humano agradável e respeito entre todos os elementos da comunidade educativa.	1	2	3	4	5
1.6. Se pudesse mudava o meu educando de escola.	1	2	3	4	5

² Por exemplo: 1 2 3 4 ⑤

1.7. A escola do meu educando inspira-me confiança.	1	2	3	4	5
1.8. Sinto que o meu filho é feliz na escola.	1	2	3	4	5

2. Avaliação de desempenho das estruturas:					
2.1. Tenho facilidade em contactar com o professor Titular de Turma/educador.	1	2	3	4	5
2.2. Tenho facilidade em contactar com os membros da Direção do agrupamento.	1	2	3	4	5
2.3. Os professores/educadores do meu educando são exigentes.	1	2	3	4	5
2.4. O Pessoal não docente tem um papel educativo na escola.	1	2	3	4	5
2.5. Os funcionários ³ atendem-me com gentileza.	1	2	3	4	5
2.6. Os funcionários ² dão-me as informações necessárias e corretas.	1	2	3	4	5
2.7. O refeitório presta um serviço de qualidade.	1	2	3	4	5
2.8. A Escola faculta-me a informação necessária sobre os assuntos relacionados com o meu educando.	1	2	3	4	5
2.9. Concordo com os horários de funcionamento dos serviços da escola.	1	2	3	4	5
2.10. A escola resolve de forma célere os problemas do meu educando.	1	2	3	4	5
2.11. As condições para a prática da atividade física e desportiva do meu educando são boas.	1	2	3	4	5
2.12. A página da internet do Agrupamento e o GIAE satisfazem as minhas necessidades de comunicação e informação.	1	2	3	4	5

³ Assistentes Técnicos (serviços administrativos)

3. Documentos orientadores:					
3.1. Conheço os documentos orientadores do Agrupamento de Escolas:					
• Projeto Educativo.	1	2	3	4	5
• Regulamento Interno.	1	2	3	4	5
• Plano Anual de Atividades.	1	2	3	4	5
• Regulamento geral de avaliação dos alunos.	1	2	3	4	5
• Regulamento disciplinar dos alunos.	1	2	3	4	5
• Regulamento de visitas de estudo.	1	2	3	4	5
• Regulamento do CQLF (Centro Qualifica).	1	2	3	4	5
• Regulamento dos cursos profissionalizantes.	1	2	3	4	5
3.2. Contribuí para o Plano Anual de Atividades.	1	2	3	4	5
3.3. Sou convidado a participar em atividades da escola.	1	2	3	4	5
3.4. Conheço os critérios específicos de avaliação do meu educando.	1	2	3	4	5

4. Questões Pedagógicas:					
4.1. O sucesso escolar é elevado.	1	2	3	4	5
4.2. A violência juvenil é diminuta.	1	2	3	4	5
4.3. Existe uma grande confraternização entre a comunidade escolar.	1	2	3	4	5
4.4. Existe orientação pedagógica.	1	2	3	4	5
4.5. A formação cognitiva sócio afetiva e motora dos alunos é elevada.	1	2	3	4	5
4.6. As Atividades de Enriquecimento Curricular (AEC) complementam a formação dos alunos.	1	2	3	4	5
4.7. As AEC estão devidamente organizadas.	1	2	3	4	5
4.8. As ofertas nas AEC satisfazem os interesses dos alunos.	1	2	3	4	5
4.9. Há articulação entre os professores das AEC e os professores titulares de turma.	1	2	3	4	5
Responda às questões 4.10, 4.11 e 4.12 apenas se o seu educando frequenta as AAAF ou a CAF					

4.10. Existe articulação entre a componente letiva e as atividades de animação e apoio à família (AAAF)/componente de Apoio à família (CAF).	1	2	3	4	5
4.11. Os monitores da AAAF/CAF são recetivos às propostas/sugestões da equipa docente.	1	2	3	4	5
4.12. A formação dos monitores das AAAF/CAF é adequada às funções que desempenham.	1	2	3	4	5

5. O Papel da escola:

5.1. A escola tem um papel relevante na comunidade.	1	2	3	4	5
5.2. A escola está aberta à comunidade.	1	2	3	4	5
5.3. A escola está aberta à mudança.	1	2	3	4	5
5.4. A escola tem preocupações ambientais.	1	2	3	4	5
5.5. A escola tem preocupações sociais.	1	2	3	4	5
5.6. A escola responde com rapidez e eficiência quando solicitada.	1	2	3	4	5

6. Na minha opinião os alunos:

6.1. Não sabem estudar.	1	2	3	4	5
6.2. Têm dificuldades de concentração.	1	2	3	4	5
6.3. Têm dificuldades na expressão oral.	1	2	3	4	5
6.4. Têm dificuldades na expressão escrita.	1	2	3	4	5

Na minha opinião os alunos:

6.5. Não sabem fazer consultas em livros/ enciclopédias/ dicionários/ internet.	1	2	3	4	5
6.6. Têm falta de condições para estudarem em casa.	1	2	3	4	5
6.7. Têm um excesso de carga horária semanal.	1	2	3	4	5
6.8. Têm períodos de interrupção das atividades letivas muito longos.	1	2	3	4	5
6.9. Têm falta de espaços e equipamentos educativos.	1	2	3	4	5
6.10. Têm pais e EE que não manifestam interesse pela vida escolar dos seus educandos.	1	2	3	4	5

6.11. Têm falta de motivação.	1	2	3	4	5
6.12. Têm baixas perspetivas para o futuro.	1	2	3	4	5
6.13. Têm demasiados TPC.	1	2	3	4	5
6.14. Têm TPC “eficazes”, isto é, são fonte de melhoria na sua aprendizagem.	1	2	3	4	5

7. Relativamente aos projetos/temas desenvolvidos, a escola procurou debruçar-se sobre:

7.1. Hábitos de consumo de álcool.	1	2	3	4	5
7.2. Hábitos de consumo de substâncias ilícitas.	1	2	3	4	5
7.3. Hábitos de consumo de tabaco.	1	2	3	4	5
7.4. Educação sexual.	1	2	3	4	5
7.5. Assistência a perturbações nos comportamentos sociais juvenis.	1	2	3	4	5
7.6. Atitudes de discriminação social ou racial.	1	2	3	4	5
7.7. Educação para a cidadania e desenvolvimento sustentável.	1	2	3	4	5
7.8. Violência juvenil.	1	2	3	4	5
7.9. Interação da escola com a comunidade.	1	2	3	4	5
7.10. Hábitos desportivos da juventude.	1	2	3	4	5
7.11. Multiculturalidade e diferenças religiosas.	1	2	3	4	5
7.12. Ações de sensibilização para a comunidade local.	1	2	3	4	5
7.13. Atitudes de prepotência para com os mais velhos.	1	2	3	4	5
7.14. Hábitos de lazer.	1	2	3	4	5
7.15. Participação cívica.	1	2	3	4	5

Observações/Sugestões para melhoria:

Inquérito de Satisfação sobre a **ESCOLA**

2º e 3º Ciclos e Secundário

A avaliação por parte dos **ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO** é um dos instrumentos de recolha de informação importantes para a melhoria da qualidade dos serviços prestados por este Agrupamento de Escolas. Assim sendo, pedimos a sua colaboração respondendo de forma sincera e o mais objetivamente possível.

I - DADOS PESSOAIS	
Idade:	< 30 <input type="checkbox"/> [30,39] <input type="checkbox"/> [40,49] <input type="checkbox"/> 50 ou mais <input type="checkbox"/>
Sexo:	Masculino <input type="checkbox"/> Feminino <input type="checkbox"/>
Habilitações académicas:	1º Ciclo <input type="checkbox"/> 2ºCiclo <input type="checkbox"/> 3º Ciclo <input type="checkbox"/> Ensino Secundário <input type="checkbox"/>
	Bacharelato <input type="checkbox"/> Licenciatura <input type="checkbox"/> Pós graduação <input type="checkbox"/> Mestrado <input type="checkbox"/> Doutoramento <input type="checkbox"/>
Profissão:	O meu educando frequenta o _____ ano de escolaridade

II - AVALIAÇÃO DA ESCOLA
Indicamos abaixo um conjunto de aspetos relativos à nossa Escola. Em relação a cada um deles pedimos que indique o nível em que avalia esse aspeto ⁴ . A escala de avaliação tem cinco níveis sendo 1 - discordo completamente, 2 - discordo, 3 - não concordo nem discordo, 4 – concordo, 5 - concordo completamente.

Aspeto avaliado	Avaliação				
8. Sentimentos:					
1.9. Sinto que a escola prepara o meu educando para o futuro.	1	2	3	4	5
1.10. Sinto que o meu educando aprende e evolui.	1	2	3	4	5
1.11. Sinto que o meu educando está em segurança nesta escola.	1	2	3	4	5
1.12. Sinto que há disciplina e regras na escola.	1	2	3	4	5
1.13. Sinto que há um ambiente humano agradável e respeito entre todos os elementos da comunidade educativa.	1	2	3	4	5
1.14. Se pudesse mudava o meu educando de escola.	1	2	3	4	5
1.15. A escola do meu educando inspira-me confiança.	1	2	3	4	5

⁴ Por exemplo: 1 2 3 4 ⑤

1.16. Sinto que o meu filho é feliz na escola.	1	2	3	4	5
--	---	---	---	---	---

9. Avaliação de desempenho das estruturas:					
2.13. Tenho facilidade em contactar com o Diretor de Turma.	1	2	3	4	5
2.14. Tenho facilidade em contactar com os membros da Direção do Agrupamento.	1	2	3	4	5
2.15. Os professores do meu educando são exigentes.	1	2	3	4	5
2.16. O Pessoal não docente tem um papel educativo na escola.	1	2	3	4	5
2.17. Os funcionários ⁵ atendem-me bem.	1	2	3	4	5
2.18. Os funcionários ² dão-me as informações necessárias e corretas.	1	2	3	4	5
2.19. Os serviços de apoio (refeitório, bufete, papelaria, etc.) satisfazem as necessidades do meu educando.	1	2	3	4	5
2.20. A Escola facultava-me a informação necessária sobre os assuntos relacionados com o meu educando.	1	2	3	4	5
2.21. Concordo com os horários de funcionamento dos serviços da escola (papelaria, área de alunos, abertura da escola, etc.)	1	2	3	4	5
2.22. A escola resolve de forma célere os problemas do meu educando.	1	2	3	4	5
2.23. A página da internet e o programa GIAE do Agrupamento satisfaz as minhas necessidades de comunicação e informação.	1	2	3	4	5

10. Documentos orientadores:					
3.5. Conheço os documentos orientadores do Agrupamento de Escolas:					
• Projeto Educativo.	1	2	3	4	5
• Regulamento Interno.	1	2	3	4	5
• Plano Anual de Atividades.	1	2	3	4	5
• Regulamento geral de avaliação dos alunos.	1	2	3	4	5

⁵ Assistentes técnicos (serviços administrativos)

▪ Regulamento disciplinar dos alunos.	1	2	3	4	5
▪ Regulamento de visitas de estudo.	1	2	3	4	5
▪ Regulamento do CQLF.	1	2	3	4	5
▪ Regulamento dos cursos profissionalizantes.	1	2	3	4	5
3.6. Contribuí para o Plano Anual de Atividades	1	2	3	4	5
3.7. Sou convidado a participar em atividades da escola.	1	2	3	4	5
3.8. Conheço os critérios específicos de avaliação do meu educando.	1	2	3	4	5

11. Questões Pedagógicas:

4.13. O sucesso escolar é elevado.	1	2	3	4	5
4.14. A violência juvenil é diminuta.	1	2	3	4	5
4.15. Existe uma grande confraternização entre a comunidade escolar.	1	2	3	4	5
4.16. Existe uma boa orientação pedagógica.	1	2	3	4	5
4.17. A formação cognitiva sócio afetiva e motora dos alunos é elevada.	1	2	3	4	5

12. O Papel da escola:

5.7. A escola tem um papel relevante na comunidade.	1	2	3	4	5
5.8. A escola está aberta à comunidade.	1	2	3	4	5
5.9. A escola está aberta à mudança.	1	2	3	4	5
5.10. A escola tem preocupações ambientais.	1	2	3	4	5
5.11. A escola tem preocupações sociais.	1	2	3	4	5
5.12. A escola responde com rapidez e eficiência quando solicitada.	1	2	3	4	5

13. Na minha opinião os alunos:

6.15. Não sabem estudar.	1	2	3	4	5
6.16. Têm dificuldades de concentração.	1	2	3	4	5
6.17. Têm dificuldades na expressão oral.	1	2	3	4	5

6.18. Têm dificuldades na expressão escrita.	1	2	3	4	5
6.19. Não sabem fazer consultas em livros/ enciclopédias/ dicionários/ internet.	1	2	3	4	5
6.20. Têm falta de condições para estudarem em casa.	1	2	3	4	5
6.21. Têm um excesso de carga horária semanal.	1	2	3	4	5
6.22. Têm períodos de interrupção das atividades letivas muito longos.	1	2	3	4	5
6.23. Têm falta de espaços e de equipamentos educativos.	1	2	3	4	5
6.24. Têm pais e EE que não manifestam interesse pela vida escolar dos seus educandos.	1	2	3	4	5
6.25. Têm falta de motivação para estudar e aprender.	1	2	3	4	5
6.26. Têm baixas perspectivas/expectativas de futuro.	1	2	3	4	5
6.27. Têm aulas de apoio, ofertadas pela escola, de qualidade para o sucesso educativo.	1	2	3	4	5
6.28. Têm uma escola que monitoriza, com a devida frequência, as aulas de apoio educativo.	1	2	3	4	5
Na minha opinião os alunos:					
6.29. Têm demasiados TPC.	1	2	3	4	5
6.30. Têm TPC “eficazes”, isto é, são fonte de melhoria na sua aprendizagem.	1	2	3	4	5

14. Relativamente aos projetos desenvolvidos, a escola procurou debruçar-se sobre:					
7.16. Hábitos de consumo de álcool.	1	2	3	4	5
7.17. Hábitos de consumo de substâncias ilícitas.	1	2	3	4	5
7.18. Hábitos de consumo de tabaco.	1	2	3	4	5
7.19. Educação sexual.	1	2	3	4	5
7.20. Assistência a perturbações nos comportamentos sociais juvenis.	1	2	3	4	5
7.21. Atitudes de discriminação social ou racial.	1	2	3	4	5
7.22. Educação para a cidadania e desenvolvimento sustentável.	1	2	3	4	5
7.23. Violência juvenil.	1	2	3	4	5
7.24. Interação da escola com a comunidade.	1	2	3	4	5

7.25. Hábitos desportivos da juventude.	1	2	3	4	5
7.26. Multiculturalidade e diferenças religiosas.	1	2	3	4	5
7.27. Ações de sensibilização para a comunidade local.	1	2	3	4	5
7.28. Atitudes de prepotência para com os mais velhos.	1	2	3	4	5
7.29. Hábitos de lazer na juventude.	1	2	3	4	5
7.30. Participação cívica e política.	1	2	3	4	5

Observações/Sugestões para melhoria:

Inquérito de Satisfação sobre o **AGRUPAMENTO ESCOLA**

A avaliação por parte do **PESSOAL NÃO DOCENTE** é um dos instrumentos de recolha de informação mais importantes para a melhoria da qualidade dos serviços prestados por esta escola. Assim sendo, pedimos a sua colaboração respondendo de forma sincera e o mais objetivamente possível.

I - DADOS PESSOAIS					
Anos de serviço:	[0,3[<input type="checkbox"/>	[3,7[<input type="checkbox"/>	[7,15[<input type="checkbox"/>	[15,24[<input type="checkbox"/>	24 ou mais <input type="checkbox"/>
Idade:	< 30 <input type="checkbox"/>	[30,39] <input type="checkbox"/>	[40,49] <input type="checkbox"/>	50 ou mais <input type="checkbox"/>	
Sexo:	Masculino <input type="checkbox"/>		Feminino <input type="checkbox"/>		
Habilitações académicas:	1º Ciclo <input type="checkbox"/>	2º ciclo <input type="checkbox"/>	3º ciclo <input type="checkbox"/>	Ensino Secundário <input type="checkbox"/>	
	Bacharelato <input type="checkbox"/>		Licenciatura <input type="checkbox"/>		
Situação profissional	CTI <input type="checkbox"/>	CTRC <input type="checkbox"/>	Contratado de Inserção/Emprego <input type="checkbox"/>		Tarefeiro(a) <input type="checkbox"/>

II - AVALIAÇÃO DA ESCOLA

Indicamos abaixo um conjunto de aspetos relativos à nossa Escola. Em relação a cada um deles pedimos que indique o nível em que avalia esse aspeto⁶. A escala de avaliação tem cinco níveis sendo **1 - discordo completamente, 2 - discordo, 3 - não concordo nem discordo, 4 - concordo, 5 - concordo completamente.**

⁶ Por exemplo: 1 2 3 4 5

Aspecto avaliado	Avaliação				
1. Sentimentos:					
1.1. Sinto-me motivado.	1	2	3	4	5
1.2. Sou eficiente.	1	2	3	4	5
1.3. Sou feliz.	1	2	3	4	5
1.4. Estou integrado.	1	2	3	4	5
1.5. O meu trabalho é valorizado.	1	2	3	4	5
1.6. Sinto-me satisfeito com o meu horário de trabalho porque este permite-me conciliar a vida profissional e familiar.	1	2	3	4	5
1.7. Sinto-me motivado para adquirir novas competências ou aperfeiçoá-las.	1	2	3	4	5
1.8. Sinto-me satisfeito com a forma como a Escola lida com eventuais problemas pessoais.	1	2	3	4	5
1.9. Sinto que tenho autonomia para resolver situações pontuais.	1	2	3	4	5
1.10. Sinto que me integro numa equipa que trabalha tendo em conta a missão definida.	1	2	3	4	5
1.11. Estou aberto à mudança.	1	2	3	4	5
1.12. Estou disponível para fazer um esforço suplementar em situações especiais.	1	2	3	4	5
1.13. Sinto que cumpro as minhas obrigações/deveres de trabalho.	1	2	3	4	5
1.14. Sinto que estou a trabalhar no lugar certo.	1	2	3	4	5
1.15. Se pudesse mudava de local de trabalho/escola.	1	2	3	4	5
1.16. Se pudesse mudava de profissão.	1	2	3	4	5

2. Relações Humanas:					
2.1. O ambiente de trabalho entre colegas é bom.	1	2	3	4	5
2.2. O ambiente de trabalho com o pessoal docente é bom.	1	2	3	4	5

2.3. O ambiente humano é agradável e existe respeito entre todos os elementos da comunidade educativa.	1	2	3	4	5
2.1. Há segurança na escola onde trabalho.	1	2	3	4	5
2.2. A formação do pessoal não docente (PND) é adequada às funções que desempenham.	1	2	3	4	5
2.3. A mobilidade de PND influencia negativamente o trabalho pedagógico desenvolvido.	1	2	3	4	5

3. Ambiente de trabalho:

3.1. Os colegas ajudam-se uns aos outros.	1	2	3	4	5
3.2. Quando desempenho uma tarefa, sinto-me protegido pelo meu superior hierárquico.	1	2	3	4	5
3.3. A organização do trabalho depende também das minhas sugestões.	1	2	3	4	5
3.4. Os professores da Escola respeitam o meu trabalho.	1	2	3	4	5
3.5. Os Pais e Encarregados de Educação respeitam o meu trabalho.	1	2	3	4	5
3.6. Os alunos da Escola respeitam o meu trabalho.	1	2	3	4	5
3.7. Dou a minha opinião livremente.	1	2	3	4	5
3.8. Gostava de desempenhar outras tarefas na Escola.	1	2	3	4	5
3.9. Sou chamado a participar na distribuição de serviço.	1	2	3	4	5
3.10. Sou chamado a participar na definição das escalas de serviço.	1	2	3	4	5
3.11. Sou ouvido na minha avaliação de desempenho.	1	2	3	4	5

4. O Papel da escola:

4.1. A escola tem um papel relevante na comunidade.	1	2	3	4	5
4.2. A escola está aberta à comunidade.	1	2	3	4	5
4.3. A escola está aberta à mudança.	1	2	3	4	5
4.4. A escola tem preocupações ambientais.	1	2	3	4	5
4.5. A escola tem preocupações sociais.	1	2	3	4	5
4.6. A escola responde com rapidez e eficiência quando solicitada.	1	2	3	4	5

Observações/Sugestões para melhoria:

Inquérito de Satisfação sobre o **AGRUPAMENTO de ESCOLAS**

A avaliação por parte dos **DOCENTES** é um dos instrumentos de recolha de informação mais importantes para a melhoria da qualidade dos serviços prestados por esta escola. Assim sendo, pedimos a sua colaboração respondendo de forma sincera e o mais objetivamente possível.

I - DADOS PESSOAIS	
Anos de serviço:	[0,3[<input type="checkbox"/> [3,7[<input type="checkbox"/> [7,15[<input type="checkbox"/> [15,24[<input type="checkbox"/> 24 ou mais <input type="checkbox"/>
Idade:	< 30 <input type="checkbox"/> [30,39] <input type="checkbox"/> [40,49] <input type="checkbox"/> 50 ou mais <input type="checkbox"/>
Sexo:	Masculino <input type="checkbox"/> Feminino <input type="checkbox"/>
Habilitações académicas:	Bacharelato <input type="checkbox"/> Licenciatura <input type="checkbox"/> Pós graduação <input type="checkbox"/> Mestrado <input type="checkbox"/> Doutoramento <input type="checkbox"/>
Situação profissional:	Quadro de Escola <input type="checkbox"/> Quadro de Zona Pedagógica <input type="checkbox"/> Professor Contratado <input type="checkbox"/>
Grupo de recrutamento:	100 <input type="checkbox"/> 110 <input type="checkbox"/> 200 <input type="checkbox"/> 220 <input type="checkbox"/> 230 <input type="checkbox"/> 240 <input type="checkbox"/> 250 <input type="checkbox"/> 260 <input type="checkbox"/> 290 <input type="checkbox"/> 300 <input type="checkbox"/> 330 <input type="checkbox"/> 400 <input type="checkbox"/> 410 <input type="checkbox"/> 420 <input type="checkbox"/> 430 <input type="checkbox"/> 500 <input type="checkbox"/> 510 <input type="checkbox"/> 520 <input type="checkbox"/> 530 <input type="checkbox"/> 540 <input type="checkbox"/> 550 <input type="checkbox"/> 600 <input type="checkbox"/> 620 <input type="checkbox"/> 910 <input type="checkbox"/> 930 <input type="checkbox"/>

II - AVALIAÇÃO DA ESCOLA

Indicamos abaixo um conjunto de aspetos relativos à nossa Escola. Em relação a cada um deles pedimos que indique o nível em que avalia esse aspeto⁷. A escala de avaliação tem cinco níveis sendo **1 - discordo completamente, 2 - discordo, 3 - não concordo nem discordo, 4 – concordo, 5 - concordo completamente**.

Aspeto avaliado	Avaliação				
1. Sentimentos:					
1.1. Sinto-me preparado pedagógica e cientificamente.	1	2	3	4	5
1.2. Sinto-me motivado.	1	2	3	4	5
1.3. Sou eficiente.	1	2	3	4	5

⁷ Por exemplo: 1 2 3 4 5

1.4. Sou feliz.	1	2	3	4	5
1.5. Estou integrado.	1	2	3	4	5
1.6. O meu trabalho é valorizado.	1	2	3	4	5
1.7. Sinto-me satisfeito com o meu horário de trabalho porque este permite-me conciliar a vida profissional e familiar.	1	2	3	4	5
Sentimentos:					
1.8. Sinto-me motivado para adquirir novas competências ou aperfeiçoá-las.	1	2	3	4	5
1.9. Sinto-me satisfeito com a forma como a Escola lida com eventuais problemas pessoais.	1	2	3	4	5
1.10. Sinto que tenho autonomia para resolver situações pontuais.	1	2	3	4	5
1.11. Sinto que me integro numa equipa que trabalha tendo em conta a missão definida.	1	2	3	4	5
1.12. Estou aberto à mudança.	1	2	3	4	5
1.13. Estou disponível para fazer um esforço suplementar em situações especiais.	1	2	3	4	5
1.14. Se pudesse mudava de escola.	1	2	3	4	5
1.15. Se pudesse mudava de profissão.	1	2	3	4	5

2. Questões Pedagógicas:					
2.4. O sucesso escolar é elevado.	1	2	3	4	5
2.5. A violência juvenil é diminuta.	1	2	3	4	5
2.6. Existe uma grande confraternização entre a comunidade educativa.	1	2	3	4	5
2.7. Existe uma boa orientação pedagógica.	1	2	3	4	5
2.8. A formação cognitiva, sócio-afetiva e motora dos alunos é elevada.	1	2	3	4	5
2.9. Há segurança na escola onde trabalho.	1	2	3	4	5
2.10. A formação do pessoal não docente (PND) é adequada às funções que desempenham.	1	2	3	4	5
2.11. A mobilidade de PND influencia negativamente o trabalho pedagógico desenvolvido.	1	2	3	4	5
2.12. As férias do PND são marcadas de acordo com o calendário escolar	1	2	3	4	5
2.13. Existe articulação eficaz entre os diversos ciclos.	1	2	3	4	5

2.14. A monitorização pedagógica é contínua e sistemática.	1	2	3	4	5
Apenas para docentes dos grupos 100 e 110:	1	2	3	4	5
2.15. As AEC complementam a formação dos alunos.	1	2	3	4	5
2.16. As AEC estão devidamente organizadas.	1	2	3	4	5
2.17. As ofertas nas AEC satisfazem os interesses/necessidades dos alunos.	1	2	3	4	5
2.18. Há articulação entre os professores das AEC e os professores titulares de turma.	1	2	3	4	5
2.19. Existe articulação entre a componente letiva e a AAAF/CAF.	1	2	3	4	5
2.20. Os monitores da AAAF/CAF são recetivos às propostas/sugestões da equipa docente.	1	2	3	4	5
2.21. A formação do pessoal da AAAF/CAF é adequada às funções que desempenham.	1	2	3	4	5

3. Relações Humanas:

3.1. O ambiente de trabalho entre colegas é bom.	1	2	3	4	5
3.2. O ambiente de trabalho com pessoal não docente é bom.	1	2	3	4	5
3.3. O ambiente humano é agradável e existe respeito entre todos os elementos da comunidade educativa.	1	2	3	4	5

4. Ambiente de trabalho entre colegas:

Eu trabalho em grupo...					
4.1. No apoio a colegas menos experientes.	1	2	3	4	5
4.2. Na preparação das aulas.	1	2	3	4	5
4.3. Na planificação de unidades programáticas.	1	2	3	4	5
4.4. Na construção de materiais de ensino e na organização de apoios e complementos educativos.	1	2	3	4	5
4.5. Na discussão de questões disciplinares, de comportamento e de aproveitamento dos alunos.	1	2	3	4	5

4.6. Na discussão de estratégias a adotar para alunos com problemas.	1	2	3	4	5
4.7. Na definição de objetivos pedagógicos para a turma.	1	2	3	4	5
4.8. Na planificação e organização de visitas de estudo.	1	2	3	4	5
4.9. Na planificação e organização de atividades lúdicas e culturais.	1	2	3	4	5
4.10. Na organização de projetos e iniciativas e na análise dos aspetos positivos e negativos do funcionamento da escola.	1	2	3	4	5

5. Avaliação de desempenho de estruturas:					
5.1. O Conselho Geral comunica de forma eficaz.	1	2	3	4	5
5.2. O Conselho Geral acompanha e avalia a execução do projeto educativo.	1	2	3	4	5
5.3. O Conselho Geral toma decisões de acordo com as opiniões expressas pela comunidade educativa.	1	2	3	4	5
5.4. A Direção comunica de forma eficaz.	1	2	3	4	5
5.5. A Direção toma decisões de acordo com as opiniões expressas pela comunidade educativa.	1	2	3	4	5
5.6. A articulação entre a Direção e os Departamentos funciona de forma eficaz.	1	2	3	4	5
5.7. O Conselho Pedagógico comunica de forma eficaz.	1	2	3	4	5
5.8. O conselho Pedagógico toma decisões de acordo com as opiniões expressas pelos departamentos.	1	2	3	4	5
Avaliação de desempenho de estruturas:					
5.9. Estou satisfeito com a forma como a Direção gere a escola.	1	2	3	4	5
5.10. Estou satisfeito com a atuação do Conselho Pedagógico.	1	2	3	4	5
5.11. Estou satisfeito com a atuação do Conselho Geral.	1	2	3	4	5
5.12. Os serviços de Reprografia funcionam eficazmente.	1	2	3	4	5
5.13. Os serviços de Papelaria funcionam eficazmente.	1	2	3	4	5
5.14. Os serviços de Biblioteca funcionam eficazmente.	1	2	3	4	5
5.15. Os Recursos informáticos e/ou educativos funcionam eficazmente.	1	2	3	4	5
5.16. Os serviços administrativos da área de alunos funcionam eficazmente.	1	2	3	4	5

5.17. Os serviços administrativos da área de pessoal funcionam eficazmente.	1	2	3	4	5
5.18. Os serviços de bar funcionam eficazmente.	1	2	3	4	5
5.19. Os serviços de refeitório funcionam eficazmente.	1	2	3	4	5
5.20. Os serviços de Direção de Turma funcionam eficazmente.	1	2	3	4	5
5.21. Os serviços de Departamento funcionam eficazmente.	1	2	3	4	5
5.22. No meu Departamento há ações de formação internas.	1	2	3	4	5

6. Documentos Orientadores:					
6.1. Eu conheço os documentos orientadores do Agrupamento de Escolas:					
• Projeto Educativo.	1	2	3	4	5
• Regulamento Interno.	1	2	3	4	5
• Plano Anual de Atividades.	1	2	3	4	5
• Regulamento geral de avaliação dos alunos.	1	2	3	4	5
• Regulamento disciplinar dos alunos.	1	2	3	4	5
• Regulamento de visitas de estudo.	1	2	3	4	5
• Regulamento do CQLF.	1	2	3	4	5
• Regulamento dos cursos profissionalizantes	1	2	3	4	5
• Regimento do meu Departamento	1	2	3	4	5
6.2. Sou ouvido na revisão do Regulamento Interno.	1	2	3	4	5
6.3. Sou ouvido na elaboração do Projeto Educativo.	1	2	3	4	5
6.4. Sou ouvido na elaboração do Plano Anual de Atividades.	1	2	3	4	5
Documentos Orientadores:					
6.5. Sou ouvido na seleção de Manuais Escolares.	1	2	3	4	5
6.6. Sou ouvido na aquisição de recursos materiais/ equipamentos.	1	2	3	4	5
6.7. Sou ouvido na planificação das ações de formação internas.	1	2	3	4	5

7. O Papel da escola:					
7.1. A escola tem um papel relevante na comunidade.	1	2	3	4	5

7.2. A escola está aberta à comunidade.	1	2	3	4	5
7.3. A escola está aberta à mudança.	1	2	3	4	5
7.4. A escola tem preocupações ambientais.	1	2	3	4	5
7.5. A escola tem preocupações sociais.	1	2	3	4	5
7.6. A escola responde com rapidez e eficiência quando solicitada.	1	2	3	4	5

8. Relativamente aos alunos:					
8.1. Não sabem estudar.	1	2	3	4	5
8.2. Têm dificuldades de concentração.	1	2	3	4	5
8.3. Têm dificuldades na expressão oral.	1	2	3	4	5
8.4. Têm dificuldades na expressão escrita.	1	2	3	4	5
8.5. Não sabem fazer consultas em livros/ enciclopédias/ dicionários/ Internet.	1	2	3	4	5
8.6. Têm falta de pré-requisitos.	1	2	3	4	5
8.7. Têm falta de condições para estudarem em casa.	1	2	3	4	5
8.8. Têm um excesso de carga horária semanal.	1	2	3	4	5
8.9. Os períodos de interrupção das atividades letivas são muito longos.	1	2	3	4	5
8.10. Faltam espaços e equipamentos educativos.	1	2	3	4	5
8.11. Os Pais e EE não manifestam interesse pela vida escolar dos seus educandos.	1	2	3	4	5
8.12. Têm falta de motivação para o estudo.	1	2	3	4	5
8.13. Os alunos têm baixas perspetivas/expectativas de futuro.	1	2	3	4	5
8.14. Concordo com as dinâmicas implementadas no processo de ensino-aprendizagem definidos pela escola, e.g., oferta de escola, mobilidade interna, orientação curricular, apoio pedagógico, etc	1	2	3	4	5
8.15. Concordo com as dinâmicas implementadas no processo de avaliação definido pela escola, e.g., critérios gerais e específicos de avaliação, etc...	1	2	3	4	5
Relativamente aos alunos:					

8.16. As aulas de apoio contribuem para o sucesso educativo⁸:

▪ de todos os alunos	<input type="checkbox"/>
▪ de alguns alunos	<input type="checkbox"/>
▪ de um número residual de alunos	<input type="checkbox"/>

Observações/Sugestões para melhoria:

Inquérito de Satisfação sobre a aprendizagem no **AGRUPAMENTO** de **ESCOLAS**

2º e 3º ciclos e Secundário

A avaliação por parte dos **ALUNOS** é um dos instrumentos de recolha de informação mais importantes para a melhoria da qualidade dos serviços prestados por este Agrupamento de Escolas. Assim sendo, colabora respondendo de forma sincera e o mais objetivamente possível.

I - DADOS PESSOAIS

IDADE: _____	SEXO: Masculino <input type="checkbox"/> Feminino <input type="checkbox"/>	ANO DE ESCOLARIDADE: _____ ⁹ DO CURSO ⁹ _____
--------------	---	--

II - NÍVEL DE SATISFAÇÃO NA ESCOLA

Indicamos abaixo um conjunto de aspetos relativos à nossa Escola. Em relação a cada um deles pedimos que indiques o nível em que avalia esse aspeto¹⁰. A escala de avaliação tem cinco níveis sendo **1 - discordo completamente, 2 - discordo, 3 - não concordo nem discordo, 4 – concordo, 5 - concordo completamente.**

Aspeto avaliado	Avaliação				
1. Sentimentos:					
1.1. Sinto que a escola me prepara para o futuro.	1	2	3	4	5

⁸ Colocar um (X) na quadrícula que mais se adequa

⁹ Quando aplicável

¹⁰ Por exemplo: 1 2 3 4 ⑤

1.2. Sinto que aprendo e evoluo na escola.	1	2	3	4	5
1.3. Sinto-me seguro na escola.	1	2	3	4	5
1.4. Sinto que há regras e disciplina na escola	1	2	3	4	5
1.5. Sinto que há um ambiente humano agradável e respeito entre todos os elementos da comunidade educativa.	1	2	3	4	5
1.6. Se pudesse mudava de escola	1	2	3	4	5

2. Avaliação de desempenho das estruturas:					
2.1. O meu Diretor de Turma informa-me e esclarece-me sobre todas as minhas dúvidas.	1	2	3	4	5
2.2. Os elementos da Direção estão disponíveis para me atender sempre que eu necessito.	1	2	3	4	5
2.3. Os meus professores estão disponíveis para me tirarem dúvidas.	1	2	3	4	5
2.4. Os meus professores informam-me acerca dos critérios específicos de avaliação.					
2.5. Os meus professores são exigentes.	1	2	3	4	5
2.6. A Escola tem boas instalações.	1	2	3	4	5
2.7. O uso das novas tecnologias influencia positivamente a minha aprendizagem.	1	2	3	4	5
2.8. As condições existentes para a atividade física, na disciplina de EDF, são boas.	1	2	3	4	5
Avaliação de desempenho das estruturas:					
2.9. Os funcionários ¹¹ atendem-me bem.	1	2	3	4	5
2.10. Os funcionários ³ da área de alunos dão-me as informações necessárias e correctas.	1	2	3	4	5
2.11. Os auxiliares de ação educativa ¹² ajudam-me quando eu preciso.	1	2	3	4	5
2.12. Sou informado atempadamente de tudo o que me interessa e diz respeito.	1	2	3	4	5
2.13. A escola resolve de forma célere os meus problemas.	1	2	3	4	5
2.1. O serviço da reprografia satisfaz as minhas necessidades.	1	2	3	4	5
2.2. O serviço da papelaria satisfaz as minhas necessidades.	1	2	3	4	5
2.3. O serviço do bar satisfaz as minhas necessidades.	1	2	3	4	5

¹¹ Assistentes Técnicos (serviços administrativos)

¹² Assistentes Operacionais

2.4. O serviço de Psicologia e Orientação da Escola satisfaz as minhas necessidades.	1	2	3	4	5
2.5. O serviço da Sala de Jogos satisfaz as minhas necessidades (aplicado na escola Egas Moniz)	1	2	3	4	5
2.6. Frequento as aulas de apoio.	1	2	3	4	5

3. Documentos orientadores:

3.1. Conheço os documentos orientadores do Agrupamento de Escolas:

▪ Projeto Educativo.	1	2	3	4	5
▪ Regulamento Interno.	1	2	3	4	5
▪ Plano Anual de Atividades.	1	2	3	4	5
▪ Regulamento geral de avaliação dos alunos.	1	2	3	4	5
▪ Regulamento disciplinar dos alunos.	1	2	3	4	5
▪ Regulamento de visitas de estudo.	1	2	3	4	5
▪ Regulamento do CQLF.	1	2	3	4	5
▪ Regulamento dos cursos profissionalizantes.	1	2	3	4	5
3.2. Fui ouvido na revisão do Regulamento Interno.	1	2	3	4	5
3.3. Fui ouvido na elaboração do Projeto Educativo.	1	2	3	4	5
3.4. Fui ouvido na elaboração do Plano Anual de Atividades.	1	2	3	4	5

4. Frequento o refeitório¹³

▪ Sempre	<input type="checkbox"/>
▪ Às vezes	<input type="checkbox"/>
▪ Nunca	Porque almoço em casa <input type="checkbox"/>
	Não gosto da comida <input type="checkbox"/>
	Outra <input type="checkbox"/>

5. Questões Pedagógicas:

5.1. O sucesso escolar é elevado.	1	2	3	4	5
--	---	---	---	---	---

¹³ Colocar um (X) na quadrícula que lhe interessa

5.2. A violência juvenil é diminuta.	1	2	3	4	5
5.3. Existe uma grande confraternização entre a comunidade escolar.	1	2	3	4	5
5.4. Existe uma boa orientação pedagógica.	1	2	3	4	5
5.5. A formação cognitiva, sócio-afetiva e motora dos alunos é elevada.	1	2	3	4	5

6. O Papel da escola:					
6.1. A escola tem um papel relevante na comunidade.	1	2	3	4	5
6.2. A escola está aberta à comunidade.	1	2	3	4	5
6.3. A escola está aberta à mudança.	1	2	3	4	5
6.4. A escola tem preocupações ambientais.	1	2	3	4	5
6.5. A escola tem preocupações sociais.	1	2	3	4	5
6.6. A escola responde com rapidez e eficiência quando solicitada.	1	2	3	4	5

7. Relativamente a problemas dos alunos:					
7.1. Não sabem estudar.	1	2	3	4	5
7.2. Têm dificuldades de concentração.	1	2	3	4	5
7.3. Têm dificuldades na expressão oral.	1	2	3	4	5
7.4. Têm dificuldades na expressão escrita.	1	2	3	4	5
7.5. Não sabem fazer consultas em livros/ enciclopédias/ dicionários/ internet.	1	2	3	4	5
7.6. Têm falta de pré-requisitos.	1	2	3	4	5
7.7. Têm falta de condições para estudar em casa.	1	2	3	4	5
7.8. Têm um excesso de carga horária semanal.	1	2	3	4	5
7.9. Os períodos de interrupção das atividades letivas são muito longos.	1	2	3	4	5
Relativamente a problemas dos alunos:					
7.10. Faltam espaços e equipamentos educativos.	1	2	3	4	5
7.11. Os Pais e EE não manifestam interesse pela vida escolar dos seus educandos.	1	2	3	4	5
7.12. Têm falta de motivação para estudar e aprender.	1	2	3	4	5

7.13. Têm baixas perspectivas/expectativas de futuro.	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---

8. A escola devia fazer atividades sobre:					
8.1. Hábitos de consumo de álcool.	1	2	3	4	5
8.2. Hábitos de consumo de substâncias ilícitas.	1	2	3	4	5
8.3. Hábitos de consumo de tabaco.	1	2	3	4	5
8.4. Educação sexual.	1	2	3	4	5
8.5. Assistência a perturbações nos comportamentos sociais juvenis.	1	2	3	4	5
8.6. Atitudes de discriminação social ou racial.	1	2	3	4	5
8.7. Educação para a cidadania e desenvolvimento sustentável.	1	2	3	4	5
8.8. Violência juvenil.	1	2	3	4	5
8.9. Interação da escola com a comunidade.	1	2	3	4	5
8.10. Hábitos desportivos da juventude.	1	2	3	4	5
8.11. Multiculturalidade e diferenças religiosas.	1	2	3	4	5
8.12. Ações de sensibilização para a comunidade local.	1	2	3	4	5
8.13. Atitudes de prepotência para com os mais velhos.	1	2	3	4	5
8.14. Hábitos de lazer na juventude.	1	2	3	4	5
8.15. Participação cívica e política.	1	2	3	4	5

Observações/Sugestões para melhoria:

Inquérito de Satisfação sobre o serviço de **BIBLIOTECA**

2º e 3º Ciclos e Secundário

A avaliação por parte dos **ALUNOS** é um dos instrumentos de recolha de informação mais importantes para a melhoria da qualidade dos serviços prestados por o Agrupamento de Escolas. Assim sendo, colabora respondendo de forma sincera e o mais objetivamente possível.

I - DADOS PESSOAIS

IDADE: _____	SEXO: Masculino <input type="checkbox"/> Feminino <input type="checkbox"/>	ANO DE ESCOLARIDADE: _____ ⁹
		TURMA: _____

II - FREQUÊNCIA DE UTILIZAÇÃO DA BIBLIOTECA

1 – Diariamente 2 - 1 a 2 vezes/semana 3 – Raramente

III - AVALIAÇÃO DA BIBLIOTECA

Indicamos abaixo um conjunto de aspetos relativos à nossa Biblioteca. Em relação a cada um deles pedimos que indique o nível em que avalia esse aspeto¹⁴. A escala de avaliação tem cinco níveis sendo **1 - muito insatisfeito, 2 - insatisfeito, 3 - nem satisfeito nem insatisfeito, 4 – satisfeito, 5 - muito satisfeito.**

Aspeto avaliado	Avaliação				
	1	2	3	4	5
1. Ambiente físico na Biblioteca – espaço, mobiliário, decoração.	1	2	3	4	5
2. Ambiente humano – agradável, respeito entre utentes.	1	2	3	4	5
3. Condições de trabalho/estudo.	1	2	3	4	5
4. Gentileza Atendimento do pessoal em serviço na Biblioteca.	1	2	3	4	5
5. Rapidez no atendimento.	1	2	3	4	5
6. Quantidade do material informático.	1	2	3	4	5
7. Variedade de materiais disponíveis (livros, revistas, jornais, ...).	1	2	3	4	5
8. Informação disponível sobre materiais.	1	2	3	4	5
9. Atividades promovidas pela/na Biblioteca.	1	2	3	4	5
10. Número de atividades.	1	2	3	4	5
11. Qualidade das exposições e outras atividades promovidas na biblioteca.	1	2	3	4	5
12. O serviço da biblioteca satisfaz as minhas necessidades.	1	2	3	4	5
13. Apreciação global do serviço.	1	2	3	4	5

Observações/Sugestões para melhoria:

Inquérito de Satisfação sobre o serviço de BIBLIOTECA

¹⁴ Por exemplo: 1 2 3 4 5

2º e 3º Ciclos e Secundário

A avaliação por parte dos **ALUNOS** é um dos instrumentos de recolha de informação mais importantes para a melhoria da qualidade dos serviços prestados por o Agrupamento de Escolas. Assim sendo, colabora respondendo de forma sincera e o mais objetivamente possível.

I - DADOS PESSOAIS

IDADE: _____	SEXO: Masculino <input type="checkbox"/> Feminino <input type="checkbox"/>	ANO DE ESCOLARIDADE: _____ ^o TURMA: _____
--------------	--	---

II - FREQUÊNCIA DE UTILIZAÇÃO DA BIBLIOTECA

1 – Diariamente 2 - 1 a 2 vezes/semana 3 – Raramente

III - AVALIAÇÃO DA BIBLIOTECA

Indicamos abaixo um conjunto de aspetos relativos à nossa Biblioteca. Em relação a cada um deles pedimos que indique o nível em que avalia esse aspeto¹⁵. A escala de avaliação tem cinco níveis sendo **1 - muito insatisfeito, 2 - insatisfeito, 3 - nem satisfeito nem insatisfeito, 4 – satisfeito, 5 - muito satisfeito.**

Aspeto avaliado	Avaliação				
	1	2	3	4	5
14. Ambiente físico na Biblioteca – espaço, mobiliário, decoração.	1	2	3	4	5
15. Ambiente humano – agradável, respeito entre utentes.	1	2	3	4	5
16. Condições de trabalho/estudo.	1	2	3	4	5
17. Gentileza Atendimento do pessoal em serviço na Biblioteca.	1	2	3	4	5
18. Rapidez no atendimento.	1	2	3	4	5
19. Quantidade do material informático.	1	2	3	4	5
20. Variedade de materiais disponíveis (livros, revistas, jornais, ...).	1	2	3	4	5
21. Informação disponível sobre materiais.	1	2	3	4	5
22. Atividades promovidas pela/na Biblioteca.	1	2	3	4	5
23. Número de atividades.	1	2	3	4	5

¹⁵ Por exemplo: 1 2 3 4 5

24. Qualidade das exposições e outras atividades promovidas na biblioteca.	1	2	3	4	5
25. O serviço da biblioteca satisfaz as minhas necessidades.	1	2	3	4	5
26. Apreciação global do serviço.	1	2	3	4	5

Observações/Sugestões para melhoria:

Inquérito de Satisfação sobre o serviço de REFEITÓRIO

2º e 3º Ciclos e Secundário

A avaliação por parte dos **ALUNOS** é um dos instrumentos de recolha de informação mais importantes para a melhoria da qualidade dos serviços prestados por este Agrupamento de Estudo. Assim sendo, colabora respondendo de forma sincera e o mais objetivamente possível.

I - DADOS PESSOAIS

IDADE: _____	SEXO: Masculino <input type="checkbox"/> Feminino <input type="checkbox"/>	ANO DE ESCOLARIDADE: _____ ^o DO CURSO ¹⁶ _____
--------------	--	---

II - FREQUÊNCIA DE UTILIZAÇÃO DO REFEITÓRIO

1 - Diariamente 2 - 1 a 2 vezes/semana 3 - Raramente

III - AVALIAÇÃO DO REFEITÓRIO

Indicamos abaixo um conjunto de aspetos relativos ao nosso refeitório. Em relação a cada um deles pedimos que indiques, com um círculo¹⁷, o nível em que avalias esse aspeto. A escala de avaliação tem cinco níveis sendo **1 - muito insatisfeito, 2 - insatisfeito, 3 - nem satisfeito nem insatisfeito, 4 – satisfeito, 5 - muito satisfeito.**

Aspeto avaliado	Avaliação				
1. Ambiente físico no refeitório – espaço, mobiliário, decoração.	1	2	3	4	5
2. Ambiente humano – agradável, respeito entre utentes.	1	2	3	4	5
3. Higiene no refeitório – espaço, materiais e alimentação.	1	2	3	4	5

¹⁶ Quando aplicável

¹⁷ Por exemplo: 1 2 3 4 ⑤

4. Simpatia no atendimento do pessoal em serviço no refeitório.	1	2	3	4	5
5. Rapidez - Tempo de espera para ser atendido.	1	2	3	4	5
6. Quantidade dos alimentos que é servida nas refeições.	1	2	3	4	5
7. Variedade e equilíbrio dos alimentos nas refeições.	1	2	3	4	5
8. Qualidade na confeção e apresentação dos alimentos.	1	2	3	4	5
9. Informação disponível sobre as ementas semanais.	1	2	3	4	5
10. Variedade das refeições durante a mesma semana.	1	2	3	4	5
11. Temperatura dos alimentos.	1	2	3	4	5
12. Apreciação global do serviço.	1	2	3	4	5

Observações/Sugestões para melhoria:

Inquérito de Satisfação sobre as **AULAS DE APOIO EDUCATIVO**

A avaliação por parte dos **ALUNOS** é um dos instrumentos de recolha de informação mais importantes para a melhoria da qualidade dos serviços prestados por este Agrupamento de escolas. Assim sendo, colabora respondendo de forma sincera e o mais objetivamente possível.

I - DADOS PESSOAIS

IDADE: _____	SEXO: Masculino <input type="checkbox"/> Feminino <input type="checkbox"/>	ANO DE ESCOLARIDADE: _____ ⁹ DO CURSO ¹⁸ _____
--------------	--	---

II - FREQUÊNCIA DAS AULAS DE APOIO EDUCATIVO (AAE)

1 - Diariamente 2 - 1 a 2 vezes/semana 3 - Raramente

III - AVALIAÇÃO DAS AULAS DE APOIO EDUCATIVO DA DISCIPLINA DE : _____

Indicamos abaixo um conjunto de aspetos relativos às Aulas de Apoio Educativo. Em relação a cada um deles pedimos que indique o nível em que avalia esse aspeto¹⁹. A escala de avaliação

¹⁸ Quando aplicável

¹⁹ Por exemplo: 1 2 3 4 5

tem cinco níveis sendo **1 - discordo completamente, 2 - discordo, 3 - não concordo nem discordo, 4 – concordo, 5 - concordo completamente.**

Aspeto avaliado	Avaliação				
1. Os horários das Aulas de Apoio Educativo (AAE) satisfazem as minhas necessidades.	1	2	3	4	5
2. Para mim é indiferente ter AAE com o meu professor ou com outro professor da escola.	1	2	3	4	5
3. A calendarização das aulas de AAE satisfaz as minhas necessidades.	1	2	3	4	5
4. As AAE que a escola oferece são proveitosas para a minha aprendizagem.	1	2	3	4	5
5. O professor demonstra total disponibilidade para esclarecer as minhas dúvidas.	1	2	3	4	5
6. Frequento as AAE com mais frequência na época de testes.	1	2	3	4	5